



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Αθήνα, 26 Ιανουαρίου 2017

Δελτίο Τύπου

Επίσκεψη αντιπροσωπείας της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Υψηλόβαθμοι υπηρεσιακοί παράγοντες της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΕΓΔΙΧ) επισκέφθηκαν την Παρασκευή, 20 Ιανουαρίου 2017, τα γραφεία του Συνηγόρου του Πολίτη.

Στο πλαίσιο της συνάντησης εργασίας που ακολούθησε, η οποία έγινε σε εξαιρετικά θετικό κλίμα, στελέχη του Συνηγόρου παρουσίασαν τη λειτουργία του γραφείου υποδοχής κοινού, του τηλεφωνικού κέντρου και του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος της Αρχής. Επίσης, ανέδειξαν το ρόλο και τη σημασία των κανόνων δεοντολογίας κατά την εξυπηρέτηση των πολιτών και τη διαχείριση των υποθέσεων τους και περιέγραψαν τους στόχους, τις μεθόδους και τη διαδικασία διαμεσολάβησης.

Η επίσκεψη αυτή σηματοδοτεί την έναρξη μιας στενής συνεργασίας των δυο πλευρών σε κοινές δράσεις και πρωτοβουλίες για την προώθηση της διαμεσολάβησης και την καλλιέργεια μιας κουλτούρας συνεννόησης στην ελληνική κοινωνία προς όφελος των πολιτών και της οικονομίας.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Συνήγορος του Πολίτη θα προσφέρει τεχνογνωσία και υποστήριξη και θα συμβάλει με την πολυετή εμπειρία του στους τομείς της διαμεσολάβησης και της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, ιδιαίτερα δε όσον αφορά τις ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες, προκειμένου αυτή να αξιοποιηθεί από την Ειδική Γραμματεία στο πλαίσιο της υλοποίησης των αρμοδιοτήτων της.

Πληροφορίες:

Γραφείο Συνηγόρου του Πολίτη, τηλ.: 213 1306 768, 213 1306 769