



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ  
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

ΤΕΤΡΑΜΗΝΙΑΙΑ  
ΔΕΛΤΙΑ

Σεπτέμβριος-Δεκέμβριος 2020

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΠΡΟΛΟΓΟΣ</b>	3
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	4
Καταβολή «δέκατης τρίτης σύνταξης»	5
Αναγνώριση επαγγελματικών προσόντων και ισοδυναμίας	6
Ισοτιμία και αντιστοίχιση πτυχίων	7
Κατεδάφιση αυθαιρέτων στο ρέμα Πικροδάφνης	8
Οφειλή 100.000 ευρώ χωρίς να ασκήσει επάγγελμα	9
Καταγγελία εργαζόμενης για παρενόχληση	10
Σεξουαλική παρενόχληση	11
Οριστική συνταξιοδότηση	12
Μοριοδότηση αναπηρίας	13
Δυνατότητα συνταξιοδότησης και σύνταξη αναπηρίας	14
Χειροδικία σε βάρος εργαζόμενης	15
Διευκόλυνση προσβασιμότητας ΑμεΑ	16
Καθυστέρηση λειτουργίας δομής Ανήλικων	17
Συστέγαση λυκείων	18
Μέτρα προστασίας σε παιδική χαρά	19
Αποκλεισμός από προγεννητικό έλεγχο	20
Χρονίζουσες αρχαιολογικές απαλλοτριώσεις	21
Μετεγγραφή και μετοίκηση παιδιών χωρισμένων γονέων	22
Αναγνώριση ημερών ασθένειας από εργατικό ατύχημα	23
Αναγραφή θρησκειύματος	24
Αναζήτηση αχρεωστήτως καταβληθεισών παροχών	25
Απαξιωτική συμπεριφορά στην εργασία σε βάρος διαζευγμένης	26
Ανανέωση άδειας διαμονής	27
Επικοινωνία διαζευγμένου πατέρα με τα ανήλικα παιδιά του	28
Καταγγελία κατά συζύγου και κέντρου ισότητας (ΚΕΘΙ)	29
Απομάκρυνση ογκωδών αποβλήτων	30
Απομάκρυνση κεραιάς κινητής τηλεφωνίας	31
Λάθη στους πίνακες αναπληρωτών εκπαιδευτικών	32
Διορισμοί στο δημόσιο διακριθέντων αθλητών	33
Πρόσβαση σε στοιχεία συνυποψηφίων	34
Εξέταση κατ' οίκον και στα ψυχιατρικά περιστατικά	35
Επαναπρόσληψη εργαζόμενης με αναπηρία	36
Προϋποθέσεις επιτυχίας σε κατατακτήριες εξετάσεις ΑΕΙ	37
Ανώτατο όριο ηλικίας ναυαγοσώστη	38
Χορήγηση ΑΦΜ σε υπήκοο τρίτης χώρας	39
Μη ανάρτηση βεβαιώσεων αποδοχών στο TAXISnet	40
Επανεκτίμηση ευαλωτότητας αιτούσας άσυλο	41
Φορολόγηση επιδόματος αναπηρίας από το εξωτερικό	42
Έγκριση επιχειρηματικού σχεδίου ατόμου με αναπηρία	43
Απασχόληση εργαζόμενης και προστασία μητρότητας	44
Άδεια με αποδοχές σε αστυνομικούς	45
Τροποποίηση συμφωνίας για την επικοινωνία γονέα και τέκνου	46
Διόρθωση επωνύμου αλλοδαπής	47
Χορήγηση βεβαίωσης από ανενεργή οικογενειακή μερίδα	48

### ΕΝΘΕΤΟ COVID-19

Ειδικές άδειες σε προγράμματα κοινωνικού χαρακτήρα	49
Επιστροφή ποσού τελών ακύρωσης από τα ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.	50
Αντιμετώπιση & πρόληψη διασποράς COVID στις Φυλακές Λάρισας	51
Διαγραφή προστίμου για στάθμευση	52
Δικαιολογημένη διάκριση λόγω ηλικίας	53
Αδυναμία έκδοσης πιστοποιητικού λόγω COVID-19	54
Απαγόρευση εισόδου σε δημοτικό γυμναστήριο	55
Διευκολύνσεις σε τρίτεκνο αστυνομικό	56
Μη χορήγηση άδειας ειδικού σκοπού	57

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ



Αγαπητές φίλες, αγαπητοί φίλοι,

Και κατά το τελευταίο τετράμηνο του 2020, η καθημερινότητα όλων καθορίστηκε αποφασιστικά από την πορεία εξάπλωσης της πανδημίας του COVID-19 και τα έκτακτα μέτρα για την περιστολή της και τη διαφύλαξη της επάρκειας και των ορίων αντοχής του συστήματος δημόσιας υγείας.

Η διασφάλιση της λειτουργικότητας του συστήματος δημόσιας υγείας απετέλεσε και για το διάστημα που καταλαμβάνει το παρόν δελτίο το κρίσιμο στοιχείο που έθεσε η διοίκηση. Στοιχείο που, παρά τις ισχυρές πιέσεις που ασκήθηκαν στο σύστημα της δημόσιας υγείας από το λεγόμενο «δεύτερο κύμα» της εξάπλωσης της πανδημίας, εν πολλοίς κερδήθηκε. Η σε ικανοποιητικό βαθμό ανταπόκριση του πληθυσμού προς τα μέτρα περιορισμού της πανδημίας, παρά την σε μεγάλο

βαθμό εύλογη κόπωση, ήταν καθοριστική στην αποφυγή των –ακόμη- χειρότερων. Παράλληλα, ενισχύθηκαν οι δυσμενείς επιπτώσεις στην οικονομική ανάπτυξη και τη κοινωνική συνοχή.

Θέτοντας ως αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα τη προστασία της υγείας τόσο των στελεχών της Αρχής όσο και των συναλλασσόμενων μαζί της πολιτών, η Αρχή εξακολούθησε να λειτουργεί αδιάλειπτα και με αμείωτη ένταση, με αναπροσαρμοσμένο προγραμματισμό εργασιών και πλάνο δράσεων. Καταγράφηκε εκ νέου σημαντική αύξηση στον αριθμό των αναφορών που κατατέθηκαν μέσω της ιστοσελίδας του Συνηγόρου αλλά και συνολικά, των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των κλήσεων στο τηλεφωνικό κέντρο της Αρχής, τόσο για την παρέμβαση της Αρχής για την αποκατάσταση της νομιμότητας όσο και για την εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω της παροχή ενημέρωσης και πληροφοριών.

Όπως και τα προηγούμενα δελτία του έτους 2020, και το παρόν περιλαμβάνει μερικές από τις πιο χαρακτηριστικές υποθέσεις που προέκυψαν ή/και οφείλονται στα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας και αναχαίτισης της εξάπλωσης του COVID-19, για τις οποίες η Αρχή κλήθηκε να παρέμβει. Πολλές από αυτές είναι ακόμη σε στάδιο διερεύνησης, και η παρέμβαση της Αρχής δεν έχει ολοκληρωθεί. Παράλληλα, καταγράφονται υποθέσεις που κλήθηκε να χειριστεί η Αρχή σε ένα ευρύτατο φάσμα, από την προστασία του περιβάλλοντος, φυσικού και αστικού, τα δικαιώματα των φορολογούμενων, των ασφαλισμένων, των εργαζόμενων και των ανέργων, των ΑμεΑ, των αλλοδαπών κατοίκων της χώρας και των προσφύγων, των ανηλίκων και των ηλικιωμένων, για την αντιμετώπιση ελλειμμάτων στην ορθή διοικητική δράση και πρακτική των υπηρεσιών της κεντρικής κυβέρνησης αλλά και της αυτοδιοίκησης, δημοτικής και περιφερειακής.

Η ανάδειξη τόσο των προβλημάτων που ανέκυψαν ή και οξύνθηκαν λόγω της πανδημίας σε συνδυασμό με προϋφιστάμενες παθογένειες αποτελεί κεντρική στόχευση της πρωτοβουλίας δημοσιοποίησης περιοδικών, τετραμηνιαίων δελτίων υποθέσεων: στο πλαίσιο της αυτοδέσμευσής μας για δημόσια λογοδοσία, ενισχύουμε την εξωστρέφεια και της διαφάνεια της δράσης της Αρχής, και παράλληλα παρέχουμε έγκαιρη και ευρεία πληροφόρηση προς τους πολίτες για τις καταγραφείσες και διαπιστωθείσες διοικητικές στρεβλώσεις, τις γραφειοκρατικές αγκυλώσεις, τις αδικίες, για την υπέρβαση των οποίων επιστρατεύθηκαν οι υπηρεσίες του Συνηγόρου του Πολίτη.

Ανδρέας Ποττάκης  
Συνήγορος του Πολίτη

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι αναφορές σχετικές με θέματα φορολογικής διοίκησης καθώς και για ζητήματα πρόνοιας και συνταξιοδότησης, βρέθηκαν και το τρίτο τετράμηνο Μαΐου-Αυγούστου 2020 στο επίκεντρο των διαμεσολαβήσεων της Ανεξάρτητης Αρχής.

Ολοκληρώθηκε επίσης η διαμεσολάβηση σημαντικού αριθμού αναφορών για αναγνώριση επαγγελματικών δικαιωμάτων πτυχιούχων του εξωτερικού, καθώς και σε θέματα περιβάλλοντος -ρύπανσης, μόλυνσης, δόμησης- σε ζητήματα ισότητας φύλων και σε ζητήματα οικογενειακού δικαίου.

Και στο τρίτο τετράμηνο του 2020 η πανδημία αποτέλεσε σημαντικό μέρος των δράσεων του Συνηγόρου του Πολίτη. Κυριάρχησαν αναφορές ή πρωτοβουλίες της Αρχής για την αντιμετώπιση της πανδημίας σε χώρους εγκλεισμού καθώς και για την εξασφάλιση αδειών ειδικού σκοπού από εργαζόμενους που είτε ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες είτε διαμένουν με άτομα που χρήζουν ειδικής προστασίας.

Ακολουθούν υποθέσεις διαμεσολάβησης ενδεικτικές του εύρους των δράσεων της Αρχής.

## Καταβολή «δέκατης τρίτης σύνταξης»

- Ιστορικό |** Ο Συνήγορος του Πολίτη εξέτασε πλήθος αναφορών σχετικά με την μη καταβολή του ποσού της «δέκατης τρίτης σύνταξης» του άρθρου 120 του ν.4611/2019. Μεγάλος, όμως, αριθμός συνταξιούχων που δικαιώθηκαν σύνταξη ή προσυνταξιοδοτική παροχή μετά την 1η Μαΐου του 2019, αλλά το δικαίωμά τους ανέτρεχε σε προγενέστερο χρόνο (έναρξη συνταξιοδοτικού δικαιώματος πριν την 1η Μαΐου 2019), που σημαίνει ότι ήταν ουσιαστικά δικαιούχοι της παροχής, δεν την είχαν λάβει.
- Διερεύνηση |** Ο Συνήγορος του Πολίτη έθεσε το ζήτημα αποστέλλοντας σειρά εγγράφων στον e-ΕΦΚΑ προκειμένου να καταβληθεί, έστω και καθυστερημένα, το ποσό στους συγκεκριμένους δικαιούχους. Ο e-ΕΦΚΑ ενημέρωσε ότι η καθυστέρηση οφειλόταν στην πολυπλοκότητα και την εμπλοκή πολλών διαφορετικών συστημάτων. Περαιτέρω, η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. επισήμανε ότι ο αναδρομικός υπολογισμός του ποσού της δέκατης τρίτης σύνταξης, θα πραγματοποιηθεί μετά τις ενέργειες του e-ΕΦΚΑ.
- Έκβαση |** Τελικά με το από 30.11.2010 2020 δελτίο Τύπου του υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων γνωστοποιήθηκε ότι: «Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων σε συνεργασία με τον e-ΕΦΚΑ καταβάλλει σήμερα με εμβόλιμη πληρωμή, τα οφειλόμενα ποσά σε 101.551 περιπτώσεις σημερινών συνταξιούχων για οφειλές που σχετίζονται με την έκτακτη οικονομική ενίσχυση του Μαΐου 2019».

## Αναγνώριση επαγγελματικών προσόντων και ισοδυναμίας

### Ιστορικό |

Κάτοχοι τίτλων σπουδών αλλοδαπών Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.), της ειδικότητας «Μαία-Μαιευτής» που τους απονεμήθηκαν κατόπιν σπουδών σε κολλέγια εγκατεστημένα στην Ελλάδα, ζήτησαν την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, προκειμένου ο Σύλλογος Επιστημόνων Μαιών-Μαιευτών Αθήνας (Σ.Ε.Μ.Μ.Α.) να προβεί στην αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων τους και να τους εγγράψει στα μητρώα του.

Επίσης, κάτοχοι αλλοδαπών τίτλων σπουδών της ειδικότητας «Φυσικοθεραπευτής» αναγνωρισμένων από το Συμβούλιο Αναγνώρισης Επαγγελματικών Προσόντων (Σ.Α.Ε.Π.) και από το Αυτοτελές Τμήμα Εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας (Α.Τ.Ε.Ε.Ν.) ως επαγγελματικά ισοδύναμοι των απονεμομένων από τα αντίστοιχα Τμήματα των ημεδαπών Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, ζήτησαν την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, προκειμένου ο Πανελλήνιος Σύλλογος Φυσικοθεραπευτών (Π.Σ.Φ.) να τους εγγράψει στα μητρώα του.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη ζήτησε από τον Υπουργό Υγείας να επιληφθεί προκειμένου να χορηγηθούν στον Σ.Ε.Μ.Μ.Α. είτε οι απαιτούμενες οδηγίες για την εφαρμογή του γενικού καθεστώτος αναγνώρισης επαγγελματικών προσόντων είτε να υποδειχθεί στον Σύλλογο να ορίσει τις απαιτούμενες λεπτομέρειες. Επίσης, ο Π.Σ.Φ. να εγγράψει στα μητρώα του τους κατόχους αποφάσεων επαγγελματικής ισοδυναμίας.

### Έκβαση |

Την 21.12.2020, δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως ο νόμος 4763/2020, με τις διατάξεις του οποίου επέρχονται τροποποιήσεις και συμπληρώσεις στις διατάξεις του π.δ. 38/2010, αναφορικά με το καθεστώς αναγνώρισης επαγγελματικών προσόντων και επαγγελματικής ισοδυναμίας.

Σύμφωνα με αναφορές, ζητήθηκε από ενδιαφερομένη να συνοδεύεται από τον σύζυγό της, προκειμένου να προχωρήσει η διαδικασία και να πραγματοποιηθεί η επέμβαση, ενώ σύμφωνα με άλλη αναφορά, ο ιατρός που υπηρετούσε στο ιατρείο οικογενειακού προγραμματισμού δήλωσε ότι δεν πραγματοποιεί τις συγκεκριμένες επεμβάσεις για λόγους ηθικής συνείδησης.

Ο Συνήγορος του Πολίτη επισήμανε ότι η έγκυος που επιλέγει να υποβληθεί σε τεχνητή διακοπή κύησης εντός του πρώτου τριμήνου κύησης δεν είναι αναγκαίο εκ του νόμου να προβάλλει συγκεκριμένη αιτιολογία ή να συνοδεύεται από τον σύζυγό της, αφού **μόνο η δική της συναίνεση αποτελεί αναγκαίο όρο και χωρίς να συναρτάται με συγκεκριμένη αιτιολογία**. Επιπλέον, τονίστηκε ότι δεν νοείται η εκτίμηση της εγκύου από ψυχολόγο και τέλος, επισήμανε ότι η κατοχύρωση της ελευθερίας συνείδησης του ιατρού δεν θα πρέπει να είναι προσχηματική, ο δε έλεγχος της νομιμότητας της άσκησης του δικαιώματος άρνησης για λόγους ηθικής συνείδησης από ιατρούς θα πρέπει να αποτελεί υποχρέωση του εκάστοτε πειθαρχικώς αρμόδιου.

Αναμένονται οι ενέργειες των αρμοδίων αρχών.

## Ισοτιμία και αντιστοιχισή πτυχίων

### Ιστορικό |

Κάτοχοι τίτλων σπουδών Τ.Ε.Ι., διαφόρων ειδικοτήτων, ζήτησαν τη συνδρομή του Συνηγόρου του Πολίτη, προκειμένου το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων να χορηγήσει απάντηση σε αιτήματά τους σχετικά με την αναγνώριση των τίτλων σπουδών τους ως ισότιμων και αντίστοιχων των απονεμομένων από τα Πανεπιστήμια, θεωρώντας ότι η κατάργηση των Τ.Ε.Ι. θα έχει ως επακόλουθο την υποβάθμιση των πτυχίων τους στην αγορά εργασίας σε σχέση με τους αντίστοιχους τίτλους σπουδών των Πανεπιστημίων.

### Διερεύνηση |

Κατόπιν έρευνας του Συνηγόρου του Πολίτη στην ισχύουσα νομοθεσία διαπιστώθηκε, ότι δεν υφίσταται διάταξη βάσει της οποίας να καθίσταται δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος των ενδιαφερομένων. Ωστόσο, ο Συνήγορος του Πολίτη λαμβάνοντας υπόψη, ότι οι δημόσιες υπηρεσίες οφείλουν να αποφαίνονται για τα αιτήματα των πολιτών μέσα σε προθεσμία πενήντα (50) ημερών, έθεσε το ζήτημα στην αρμόδια Διεύθυνση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, ζητώντας να επιληφθεί, προκειμένου να χορηγηθεί απάντηση στους ενδιαφερόμενους.

### Έκβαση |

Απαντώντας η Διεύθυνση Οργανωτικής και Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων ενημέρωσε τους ενδιαφερόμενους ότι δεν υφίσταται διάταξη, βάσει της οποίας να παρέχεται η δυνατότητα των αποφοίτων τμημάτων Τ.Ε.Ι. να λάβουν πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, ούτε υφίσταται διάταξη που να επιτρέπει την αυτόματη ή υπό προϋποθέσεις αντιστοιχισή των πτυχίων Τ.Ε.Ι. με τα πτυχία αντίστοιχων Πανεπιστημιακών Τμημάτων.



## Κατεδάφιση αυθαιρέτων στο ρέμα Πικροδάφνης

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος του Πολίτη κλήθηκε να διαμεσολαβήσει για ζητήματα που αφορούσαν την περιβαλλοντική υποβάθμιση του ρέματος Πικροδάφνης από την απόρριψη αστικών λυμάτων, τη συγκέντρωση μεγάλου όγκου στερεών αποβλήτων και την καύση αυτών, την παράλειψη συγκράτησης των πρυνών και την παράλειψη κατεδάφισης αυθαιρέτων κατασκευών σε επαφή με τα πρνή της κοίτης του ρέματος.

### Διερεύνηση |

Η Ανεξάρτητη Αρχή απηύθυνε έγγραφα προς όλες τις συναρμόδιες αρμόδιες υπηρεσίες, προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι απαιτούμενοι έλεγχοι και ενέργειες. Κατά τη διάρκεια της διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκαν δύο συσκέψεις των αρμοδίων φορέων για το θέμα. Στη δεύτερη εξ' αυτών, στις 19.02.2020, ήταν παρόντα και στελέχη της Ανεξάρτητης Αρχής. Την ίδια ημέρα πραγματοποιήθηκε αυτοψία στην επίμαχη θέση.

### Έκβαση |

Κατόπιν της διαμεσολάβησης του Συνηγόρου του Πολίτη από όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες καταβλήθηκαν από κοινού προσπάθειες για την επίλυσή τους. Προσφάτως, η Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Παλαιού Φαλήρου ενημέρωσε την Αρχή ότι ο Δήμος πραγματοποίησε κατεδάφιση των τελεσιδικώς κριθέντων αυθαιρέτων και επικίνδυνων κατασκευών, στις 23.11.2020.

## | Οφειλή 100.000 ευρώ χωρίς να ασκήσει επάγγελμα

### Ιστορικό |

Διπλωματούχος μηχανικός, ο οποίος ουδέποτε εξάσκησε το επάγγελμα του μηχανικού, αλλά καθ' όλη την επαγγελματική σταδιοδρομία του υπηρέτησε στο Δημόσιο σε άλλο κλάδο και ήταν ασφαλισμένος ως δημόσιος υπάλληλος, κλήθηκε το 2018 να καταβάλει το σύνολο των ασφαλιστικών εισφορών στο ΤΣΜΕΔΕ, ανατρέχοντας στο χρόνο που αρχικώς ενεγράφη υποχρεωτικά στο ΤΣΜΕΔΕ ως μέλος του ΤΕΕ, σύμφωνα με την τότε ισχύουσα νομοθεσία. Το σύνολο της οφειλής που του γνωστοποιήθηκε από το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Εισφορών ανερχόταν σε ποσό άνω των 100.000 ευρώ. Ο αναφερόμενος διεγράφη από το ΤΕΕ αναδρομικά και στη συνέχεια ζήτησε την αναδρομική διαγραφή του από την ασφάλιση του ΤΣΜΕΔΕ.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη έχει διαμεσολαβήσει σε πλήθος αναφορών σχετικά με την ασφαλιστική τακτοποίηση των μηχανικών, ιδίως όσον αφορά τις αιτήσεις αναδρομικής διαγραφής από την ασφάλιση του ΤΣΜΕΔΕ και την αποσύνδεση της ασφάλισης από την ιδιότητα, μετά την υποβολή πλήθους αιτήσεων στον ασφαλιστικό φορέα από το 2017 κ.ε. και την επακόλουθη καθυστέρηση στην εξέτασή τους.

### Έκβαση |

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω και μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, η Διεύθυνση Συντάξεων και Ασφάλισης Τομέα Μηχανικών ΕΦΚΑ διέγραψε αναδρομικά τον αναφερόμενο από την ασφάλιση του Κλάδου Κύριας Ασφάλισης πρώην ΤΣΜΕΔΕ και η Διεύθυνση Εισφορών ανακάλεσε την απόφαση πράξης βεβαίωσης οφειλής. Στη συνέχεια ο αναφερόμενος έλαβε και το ποσό που δικαιούνταν αναδρομικά από επιστροφή φόρου από άλλη αιτία.

## Καταγγελία εργαζόμενης για παρενόχληση

### Ιστορικό |

Στον Συνήγορο του Πολίτη περιήλθε από το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), καταγγελία εργατικής διαφοράς, την οποία υπέβαλε ΑμεΑ εργαζόμενη σε δημοτική επιχείρηση κοινής ωφέλειας. Σύμφωνα με την καταγγελία της, η εργαζόμενη υπέστη παρενόχληση εν ώρα εργασίας (εξύβριση, με εκφράσεις σεξουαλικού περιεχομένου), από τον δήμαρχο και τότε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της επιχείρησης.

### Διερεύνηση |

Κατόπιν αναλυτικής έρευνας, ο Συνήγορος του Πολίτη εξέδωσε πόρισμα, διαπιστώνοντας ευθύνες, τόσο του δημάρχου, όσο και του προέδρου του Δ.Σ. της επιχείρησης, που είναι και δημοτικός σύμβουλος. Για τον λόγο αυτό, ο Συνήγορος εισηγήθηκε στην αρμόδια υπηρεσία του ΣΕΠΕ, την επιβολή διοικητικών κυρώσεων εις βάρος της δημοτικής επιχείρησης (για παραβίαση της υποχρέωσης πρόνοιας του εργοδότη και έμμεση διάκριση της εργαζόμενης με αναπηρία / χρόνια πάθηση). Επίσης, εισηγήθηκε στον Συντονιστή της αρμόδιας Αποκεντρωμένης Διοίκησης την παραπομπή σε πειθαρχικό έλεγχο, τόσο του προέδρου του Δ.Σ. της επιχείρησης και δημοτικού συμβούλου (για παραλείψεις του σε σχέση με την υπόθεση), όσο και του δημάρχου και τότε μέλους του Δ.Σ. της επιχείρησης (για υπέρβαση αρμοδιότητας).

### Έκβαση |

Η αρμόδια υπηρεσία του ΣΕΠΕ εξέδωσε πράξη επιβολής προστίμου κατά της επιχείρησης, ύψους 2.000 ευρώ, και η αρμόδια Αποκεντρωμένη Διοίκηση εκκίνησε πειθαρχικό έλεγχο, καλώντας τον δήμαρχο και τον πρόεδρο της επιχείρησης σε απολογία.

## Σεξουαλική παρενόχληση

### Ιστορικό |

Εργαζόμενη επί τρία έτη ως υπάλληλος γραφείου, με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου, επικοινωνώντας τηλεφωνικά με την εργοδότη της και κατήγγειλε σεξουαλική παρενόχληση από συνάδελφό της. Ακολούθως, προσέφυγε σε αστυνομικό τμήμα και υπέβαλε σχετική καταγγελία. Η εργοδότη συνέστησε στην καταγγέλλουσα να μην πάει στην εργασία της για δύο ημέρες. Όταν η εργαζόμενη επέστρεψε, η εργοδότη της ζήτησε να περιγράψει εγγράφως την καταγγελλόμενη συμπεριφορά. Σύμφωνα με την περιγραφή, η σεξουαλική παρενόχληση ήταν λεκτική και σωματική. Την επόμενη ημέρα, η εργοδότη ενημέρωσε την εργαζόμενη με ηλεκτρονικό μήνυμα ότι καταγγέλλεται η σύμβαση εργασίας της, λόγω οικονομικών δυσχερειών. Η προσφεύγουσα υπέβαλε σχετική καταγγελία στο ΣΕΠΕ και στον Συνήγορο του Πολίτη.

### Διερεύνηση |

Στο πλαίσιο διερεύνησης της υπόθεσης, ο Συνήγορος κάλεσε την πλευρά της εργοδότης να απαντήσει σε ερωτήματα αναφορικά με τις ενέργειες στις οποίες προέβη όταν της γνωστοποιήθηκε η καταγγελία περί σεξουαλικής παρενόχλησης. Από την απάντηση της εργοδότης προέκυψε ότι εκείνη δεν προέβη σε καμία ενέργεια. Επίσης, η εργοδότης δεν εκπλήρωσε την υποχρέωση πρόνοιας που υπείχε προς την εργαζόμενη, αφού, παρά το γεγονός ότι τέθηκε υπόψη της περιστατικό προσβολής της προσωπικότητάς της, δεν έλαβε κανένα μέτρο για τη διαφύλαξη των εργασιακών συμφερόντων και της προσωπικότητάς της.

### Έκβαση |

Ο Συνήγορος εισηγήθηκε στο ΣΕΠΕ να επιβληθούν διοικητικές κυρώσεις στην εταιρεία, εκτιμώντας ότι η σύμβαση εργασίας της προσφεύγουσας καταγγέλθηκε ως αντίδραση του εργοδότη σε καταγγελία σχετικά με συμπεριφορά σεξουαλικής παρενόχλησης.

## Οριστική συνταξιοδότηση

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος του Πολίτη έγινε αποδέκτης πλήθους αναφορών πρώην υπαλλήλων των ασφαλιστικών φορέων που εντάχθηκαν στον ΕΦΚΑ και των υπαλλήλων των ΝΠΔΔ (με ασφαλιστικό φορέα το τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ), οι οποίοι διαμαρτύρονται για την μεγάλη καθυστέρηση στην απονομή των οριστικών τους συντάξεων, της επικουρικής σύνταξης και του εφάπαξ.

### Διερεύνηση |

Στο πλαίσιο της διερεύνησης των σχετικών αναφορών η Αρχή απέστειλε σχετικά ερωτήματα τόσο στην Γενική Διεύθυνση Απονομών Συντάξεων, στην Περιφερειακή Δ/ση Συντάξεων ΝΠΔΔ και στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών & Διοικητικής Υποστήριξης. Από τα απαντητικά έγγραφα προς την Αρχή αλλά και τις έκτοτε εξελίξεις, προέκυψε ότι ενώ γίνονταν ενέργειες για την επίλυση του ζητήματος, ωστόσο η αρμόδια υπηρεσία δυσχεραινόταν να προχωρήσει στην έκδοση οριστικών συντάξεων γήρατος σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4387/2016.

### Έκβαση |

Σε συνέχεια του από 13.11.2019 εγγράφου της Αρχής προς τον Διοικητή του ΕΦΚΑ και τις αρμόδιες υπηρεσίες, ο Συνήγορος του Πολίτη ενημερώθηκε με σχετικό έγγραφο του Τμήματος Νομοθεσίας Συντάξεων Μισθωτών, ότι δόθηκε εντολή στην Περιφερειακή Διεύθυνση Συντάξεων ΝΠΔΔ του ΕΦΚΑ, να διεκπεραιωθούν αμέσως οι εκκρεμείς αιτήσεις συνταξιοδότησης, σύμφωνα με τις γενικές οδηγίες που είχαν δοθεί με σχετικά έγγραφα, με την επιφύλαξη τυχόν αναθεώρησής τους, στην περίπτωση που τροποποιηθούν οι οδηγίες αυτές, μετά την έκδοση της γνωμοδότησης του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους.

## Μοριοδότηση αναπηρίας

### Ιστορικό |

Την υποβολή σημαντικού αριθμού αναφορών προς τον Συνήγορο προκάλεσε η πρώτη εφαρμογή του νέου συστήματος διορισμού μόνιμων και πρόσληψης αναπληρωτών εκπαιδευτικών που θεσπίστηκε με τον ν. 4589/2019, ειδικά από υποψήφιους εκπαιδευτικούς με αναπηρία ή γονείς παιδιών με αναπηρία. Με τις αναφορές αυτές, καταγγέλλονταν, ότι η μοριοδότηση με το εν λόγω σύστημα και η υποχρέωση διεισδυτικής παραμονής στον τόπο διορισμού ή πρόσληψης έρχονται σε αντίθεση με τη συνταγματική υποχρέωση του νομοθέτη για την προστασία της αναπηρίας και την παροχή ισότιμης πρόσβασης στην εργασία των ατόμων με αναπηρία.

### Διερεύνηση |

Σε σχέση με τις προσλήψεις και τους διορισμούς αναπληρωτών και μόνιμων εκπαιδευτικών, ο Συνήγορος παρατήρησε κατ' αρχάς, ότι η αναπηρία των υποψηφίων ή/και των τέκνων ή συζύγων είναι μεταξύ των κριτηρίων που ο νομοθέτης επέλεξε να λαμβάνονται υπόψη για την κατάταξή τους στους αξιολογικούς πίνακες και μάλιστα σε βαθμό ανάλογο της σοβαρότητας της αναπηρίας, ώστε να δικαιολογούνται περισσότερα μόρια σε σοβαρότερες αναπηρίες που κατά τεκμήριο συνεπάγονται μεγαλύτερες ανάγκες.

### Έκβαση |

Ο Συνήγορος κατέληξε στην άποψη, ότι ο νομοθέτης δεν παραβίασε τα άκρα όρια που καθορίζει το Σύνταγμα ή ενδεχομένως άλλες υπέρτερης τυπικής ισχύος διατάξεις, ώστε να μπορεί να αμφισβητήσει τη νομιμότητά τους. Το ίδιο ισχύει και ως προς την υποχρέωση για διετή παραμονή στην περιοχή αρχικής τοποθέτησης για την οποία προβλέφθηκε η δυνατότητα εξαιρέσεως μετά από απόφαση του αρμόδιου υπηρεσιακού συμβουλίου.

## Δυνατότητα συνταξιοδότησης και σύνταξη αναπηρίας

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος του Πολίτη δέχτηκε αναφορά από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Αναπήρων, σχετικά με πρόβλημα που αντιμετώπιζαν πολίτες οι οποίοι λάμβαναν σύνταξη ως γονείς αναπήρων τέκνων. Το πρόβλημα αφορούσε το γεγονός, ότι όταν το ανάπηρο τέκνο ξεκινούσε να εργάζεται -και κατά συνέπεια η σύνταξη που τους χορηγούνταν διακοπτόταν- έχαναν και τη δυνατότητα να συνταξιοδοτηθούν με τις κοινές διατάξεις, παρόλο που πληρούσαν όλες τις προϋποθέσεις του νόμου.

### Διερεύνηση |

Η Ανεξάρτητη Αρχή στο σχετικό πόρισμα της επεσήμανε, ότι η ευνοϊκή ρύθμιση για τη συνταξιοδότηση ενός πολίτη ως γονέα αλλά και ως συζύγου ή αδελφού, ατόμου με αναπηρία, ουσιαστικά δεν προέβλεπε τι θα έπρεπε να γίνει σε περίπτωση ανάληψης εργασίας του ανάπηρου μέλους της οικογένειας. Έτσι, εξαιτίας αυτού του κενού, προκαλείτο το παράδοξο φαινόμενο ασφαλισμένος, που με τις γενικές διατάξεις θεμελιώνει συνταξιοδοτικό δικαίωμα, να παραμένει εγκλωβισμένος, μη μπορώντας να το ασκήσει, επειδή είχε κάνει χρήση των ειδικών διατάξεων για γονείς, συζύγους ή και αδέρφια ατόμων με αναπηρία. Υπό αυτό το πρίσμα, πρότεινε την κάλυψη του υφιστάμενου νομοθετικού κενού με νομοθετική διάταξη.

### Έκβαση |

Τελικά, η πρόταση του Συνηγόρου του Πολίτη έγινε αποδεκτή και με το άρθρο 28 του ν. 4670/2020, προβλέφθηκε, ότι σε περίπτωση που αναστέλλεται η καταβολή της σύνταξης λόγω εργασίας ή αυτοαπασχόλησης του ατόμου με αναπηρία «ο γονέας, ο σύζυγος ή ο αδελφός του αναπήρου, εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, δύναται να υποβάλλει νέα αίτηση συνταξιοδότησης».

## Χειροδικία σε βάρος εργαζόμενης

### Ιστορικό |

Εργαζόμενη σε νοσοκομείο απευθύνθηκε με αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη, λόγω εκκρεμότητας ολοκλήρωσης πειθαρχικού ελέγχου που είχε ζητήσει από την υπηρεσία της, κατά ανδρός συναδέλφου της, ο οποίος χειροδίκησε σε βάρος της εν ώρα εργασίας.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος διαμεσολάβησε προς τη διοίκηση του νοσοκομείου, στο πλαίσιο των ειδικών αρμοδιοτήτων του, ως φορέας παρακολούθησης και προώθησης της εφαρμογής, στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά, μεταξύ άλλων, στους όρους και στις συνθήκες εργασίας.

### Έκβαση |

Κατόπιν της διαμεσολάβησης, ολοκληρώθηκε ο πειθαρχικός έλεγχος για το περιστατικό της αναφοράς: καταλογίστηκε στον υπάλληλο, που κρίθηκε ως υπαίτιος, το αδίκημα της απαραδέκτου απρεπούς συμπεριφοράς προς συνάδελφο εργαζόμενη. Επίσης, καταλογίστηκε βάναυση συμπεριφορά με πρόκληση ελαφρών σωματικών κακώσεων, με τρόπο που προσβάλλει την προσωπικότητά της. Για το λόγο αυτόν, το πειθαρχικό συμβούλιο επέβαλε πρόστιμο στον υπάλληλο και έγγραφη βαριά επίπληξη.



## Διευκόλυνση προσβασιμότητας ΑμεΑ

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος του Πολίτη διαμεσολάβησε προς το Δήμο Αθηναίων και τον ΟΑΣΑ για τη διευκόλυνση των μετακινήσεων ατόμου με αναπηρία στην πόλη της Αθήνας.

### Διερεύνηση |

Με την αναφορά, η πολίτης, έθεσε το ζήτημα των δυσκολιών που αντιμετωπίζει στην προσπάθεια της να προσεγγίσει με αναπηρικό αμαξίδιο τις στάσεις που βρίσκονται πλησίον της κατοικίας της και να επιβιβασθεί στα οχήματα δημόσιας χρήσης. Ο Συνήγορος, στην παρέμβασή του, επισήμανε το δικαίωμα της ενδιαφερόμενης στην ελεύθερη πρόσβαση στο δομημένο περιβάλλον, στους κοινόχρηστους χώρους και τα μέσα μαζικής μεταφοράς σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, κάνοντας ιδιαίτερη μνεία στη Σύμβαση για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία.

### Έκβαση |

Σε συνέχεια της παρέμβασής της Αρχής υπήρξε άμεση ανταπόκριση από το Δήμο Αθηναίων, όπου μετά τη διενέργεια αυτοψίας και τον συντονισμό των αρμοδίων υπηρεσιών, έγιναν σημαντικές παρεμβάσεις (μετακίνηση στύλων φωτισμού, τοπική αποκατάσταση πεζοδρομίου, κατασκευή ραμπών ΑμεΑ) στα πεζοδρόμια συγκεκριμένων οδών ώστε να εξασφαλίζεται ελεύθερη ζώνη πλάτους τουλάχιστον 1,20μ.. Αντίστοιχη ανταπόκριση υπήρξε και από τον ΟΑΣΑ, με την τοποθέτηση προεξοχής πεζοδρομίου (πλατφόρμας) σε στάση λεωφορείου που εξυπηρετεί την ενδιαφερόμενη.

## Καθυστέρηση λειτουργίας δομής Ανήλικων

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος εξέτασε αναφορά με θέμα την παρατεταμένη καθυστέρηση λειτουργίας της δομής «Αυτοτελή Γραφεία Προστασίας Ανήλικων Θυμάτων "Σπίτι του Παιδιού"», η οποία συστάθηκε για τη δικανική εξέταση ανήλικων θυμάτων κακοποίησης. Σύμφωνα με τα στοιχεία της αναφοράς, κανένα από τα πέντε (5) προβλεπόμενα από τον παραπάνω νόμο Αυτοτελή Γραφεία (σε Αθήνα, Πειραιά, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο και Πάτρα) δεν λειτουργεί μέχρι σήμερα, ούτε είναι γνωστό το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των προβλεπόμενων διαδικασιών για την έναρξη λειτουργίας τους.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος ζήτησε ενημέρωση για το πρόβλημα και, ιδίως, για τους λόγους της αναφερόμενης καθυστέρησης από τις Κτιριακές Υποδομές Α.Ε. και τη Γενική Διεύθυνση Διοίκησης Δικαιοσύνης, Διεθνών Νομικών Σχέσεων & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Υπουργείου Δικαιοσύνης. Στη συνέχεια, ο Συνήγορος απέστειλε πόρισμα προς τον Υπουργό Δικαιοσύνης, με τις διαπιστώσεις της Αρχής σχετικά με την αδράνεια, τις παραλήψεις και τα προβλήματα συνεργασίας και συντονισμού των αρμοδίων υπηρεσιών.

### Έκβαση |

Σε έγγραφη απάντηση προς τον Συνήγορο, το Υπουργείο Δικαιοσύνης δηλώνει καταρχήν ότι ενστερνίζεται τις θέσεις της Αρχής ως προς τη σημασία του θεσμού Αυτοτελή Γραφεία Προστασίας Ανήλικων Θυμάτων "Σπίτι του Παιδιού"», και ενημερώνει την Αρχή ότι προωθεί αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας των εν λόγω δομών σε υπό εκπόνηση νομοσχέδιο.

## Συστέγαση Λυκείων

### Ιστορικό |

Ο Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Γενικού Λυκείου (ΓΕ.Λ.) της Κεντρικής Ελλάδας υπέβαλε αναφορά στο Συνήγορο του Πολίτη το έτος 2017, με αίτημα διαμεσολάβησης για την επίτευξη της μετακίνησης του συστεγαζόμενου Επαγγελματικού Λυκείου (ΕΠΑ.Λ.), η οποία, παρ' όλες τις δεσμεύσεις των αρμοδίων φορέων και υπηρεσιών καθυστέρησε να υλοποιηθεί, με αποτέλεσμα χωροταξικά προβλήματα εξαιτίας της μη επάρκειας χώρων.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη επί τριετίας επικοινωνούσε συστηματικά με όλους τους συναρμόδιους φορείς και υπηρεσίες (όπως Περιφερειακή Διεύθυνση Εκπαίδευσης, Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, εμπλεκόμενες σχολικές μονάδες, Γραφείο Δημάρχου και Γραφείο Αντιδημάρχου Πολεοδομίας και Αστικής Ανάπτυξης, καθώς και την διοίκηση των Κτιριακών Υποδομών Α.Ε.), ώστε να συνδράμει στην αποσαφήνιση των εκκρεμοτήτων, αλλά και την οριοθέτηση των αρμοδιοτήτων. Οι ως άνω φορείς και υπηρεσίες λειτουργούσαν αποσπασματικά, με αργούς ρυθμούς και απουσία συντονισμού μεταξύ τους, με αποτέλεσμα την καθυστέρηση υλοποίησης των απαιτούμενων ενεργειών μεταστέγασης του ΕΠΑ.Λ. σε νέα κτίρια.

### Έκβαση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη ενημερώθηκε εγγράφως τον Ιούνιο του 2020 για την ολοκλήρωση των εργασιών στα κτίρια μεταστέγασης του ΕΠΑ.Λ., ενώ σε προφορική επικοινωνία με την αρμόδια Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και τον Διευθυντή του Επαγγελματικού Λυκείου επιβεβαιώθηκε ο προγραμματισμός της μετακίνησης του εντός της τρέχουσας σχολικής χρονιάς.

## Μέτρα προστασίας σε παιδική χαρά

- Ιστορικό |** Ο Συνήγορος του Πολίτη κλήθηκε να διαμεσολαβήσει κατόπιν διαμαρτυρίας πολιτών για την επικινδυνότητα παιδικής χαράς στον Δήμο Αθηναίων.
- Διερεύνηση |** Η Ανεξάρτητη Αρχή διενήργησε αυτοψία στην περιοχή και στη συνέχεια με σειρά εγγράφων στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων ζήτησε να βελτιωθεί η περιφραξη της παιδικής χαράς, που δεν επέτρεπε επαρκώς την έξοδο των παιδιών από τον χώρο. Περαιτέρω, ο Συνήγορος ζήτησε να ενημερωθεί για τα ζητήματα της πιστοποίησης και της καθαριότητας της παιδικής χαράς.
- Έκβαση |** Σε συνέχεια των διαμεσολαβητικών προσπαθειών της Αρχής, ο ΟΠΑΝΔΑ (Οργανισμός Πολιτισμού, Αθλητισμού & Νεολαίας Δήμου Αθηναίων) ενημέρωσε τον Συνήγορο του Πολίτη, αποστέλλοντας σχετικό φωτογραφικό υλικό, ότι ο χώρος περιφράχθηκε με την τοποθέτηση κιγκλιδωμάτων. Επίσης, απάντησε ότι η συγκεκριμένη παιδική χαρά έχει λάβει πιστοποίηση από το 2018. Τέλος, η Δ/ση Καθαριότητας - Ανακύκλωσης του Δήμου ενημέρωσε, ότι συνδράμει σε εκτεταμένους καθαρισμούς αυτής, καθώς την αρμοδιότητα για ζητήματα καθαριότητας και εύρυθμης λειτουργίας την έχει ο ΟΠΑΝΔΑ.

## Αποκλεισμός από προγεννητικό έλεγχο

### Ιστορικό |

Στο Συνήγορο υποβλήθηκαν δύο αναφορές από εγκύους που ισχυρίζονταν ότι κάλεσαν για προγραμματισμό ραντεβού στο τηλεφωνικό κέντρο γυναικολογικής κλινικής δημόσιου νοσοκομείου κατά τη 12η και 10η εβδομάδα κύησης αντίστοιχα, πλην όμως το αίτημά τους δεν έγινε δεκτό λόγω εντολής από τον αρμόδιο διευθυντή, να απορρίπτονται έγκυες προς εξέταση άνω των οκτώ (8) εβδομάδων κύησης.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος υπενθύμισε προς τη Διοίκηση του Νοσοκομείου ότι «ο ιατρός δεν αρνείται την προσφορά των υπηρεσιών του για λόγους άσχετους προς την επιστημονική του επάρκεια, εκτός αν συντρέχει ειδικός λόγος που να καθιστά αντικειμενικά αδύνατη την προσφορά των υπηρεσιών του». Απαντώντας, η Διοίκηση του Νοσοκομείου, υποστήριξε, ότι το εν λόγω κριτήριο για τον προγραμματισμό ραντεβού για παρακολούθηση κύησης εξασφαλίζει αδιακρίτως τη συνέχεια της παρακολούθησης και τον απαιτούμενο προγεννητικό έλεγχο μέσα από προγραμματισμένες συστηματικές επισκέψεις στα εξωτερικά ιατρεία της κλινικής από το πρώτο κιόλας τρίμηνο της κύησης προς όφελος μητέρας και εμβρύου.

### Έκβαση |

Ο Συνήγορος κατέληξε, ότι όσο και αν η έγκαιρη και συστηματική παροχή υπηρεσιών έναντι μιας σποραδικής παρακολούθησης δεν υποτιμώνται ως στόχοι, προβληματίζει το γεγονός ότι επιδιώκονται με τρόπο που αποκλείει την παροχή ιατρικών υπηρεσιών. Αν, όμως, η σχετική ευχέρεια θεωρηθεί νόμιμη και θεμιτή, αντίστοιχο περιορισμό δικαιούνται να εφαρμόσουν και τα άλλα νοσοκομεία, πρακτική που θα προκαλέσει πλήρη αποκλεισμό της συγκεκριμένης κατηγορίας εγκύων από την παροχή υπηρεσιών υγείας.

## Χρονίζουσες αρχαιολογικές απαλλοτριώσεις

### Ιστορικό |

Πολίτες προσέφυγαν στον Συνήγορο του Πολίτη σχετικά με πολυετή δέσμευση ακινήτων σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας λόγω ύπαρξης αρχαιοτήτων, μνημείων και αρχαιολογικών συνόλων εντός ιδιοκτησιών πολιτών, χωρίς την καταβολή αποζημίωσης στους ιδιοκτήτες ώστε να συντελεστεί η απαλλοτρίωση τους. Στην περίπτωση του ακινήτου στη θέση Τράχωνες Δήμου Αλίμου Αττικής, η ιδιοκτησία δεσμεύτηκε το 1996 για την προστασία του Θεάτρου του Ευωνύμου, στις περιπτώσεις των ακινήτων στη θέση Ρηγά Νερά, στον πυρήνα του κηρυγμένου αρχαιολογικού χώρου της Μύρινας Λέσβου, οι δύο ιδιοκτησίες δεσμεύτηκαν από το 1996 για την προστασία προϊστορικού κτίσματος. Τέλος, στην περίπτωση του ακινήτου στην περιοχή Κισσάμου Χανίων, δεσμευμένη για 11 έτη, τα οικιστικά αρχιτεκτονικά ευρήματα ενέχουν ιδιαίτερη αξία.

### Διερεύνηση |

Η Ανεξάρτητη Αρχή επισήμανε την υπέρ του δέοντος χρονική καθυστέρηση και την ασύμφορη πρακτική της μακροχρόνιας καταβολής αποζημίωσης για στέρηση χρήσης γης όταν η εμπορική αξία και η έκταση της ιδιοκτησίας είναι μεγάλη.

### Έκβαση |

Το Υπουργείο Πολιτισμού προέβη στην αποζημίωση των εκκρεμουσών αποζημιώσεων, καταβάλλοντας συνολικά για τις ανωτέρω υποθέσεις ποσό περί τα 4.500.000 ευρώ.

## Μετεγγραφή και μετοίκηση παιδιών χωρισμένων γονέων

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος δέχθηκε αναφορές από διευθύνσεις σχολείων και χωρισμένο γονέα με παιδί στην εκπαίδευση, με ερωτήματα για το αν πλέον απαιτείται η σύμφωνη γνώμη και των δύο γονέων για τη χορήγηση μετεγγραφής και από χωρισμένο γονέα, που ασκούσε την επιμέλεια και επιθυμούσε μετοίκηση, αλλά δεσμευόταν από τη νέα διάταξη του άρ. 1519ΑΚ.

### Διερεύνηση |

Η νέα διάταξη προβλέπει ότι η μεταβολή του τόπου διαμονής του παιδιού χωρισμένων γονέων προϋποθέτει τη συμφωνία των γονέων ή προηγούμενη δικαστική απόφαση, εφόσον επιδρά ουσιωδώς στο δικαίωμα επικοινωνίας με τον γονέα που δεν μένει μαζί του. Ο περιορισμός του δικαιώματος του γονέα που ασκεί την επιμέλεια στην ελεύθερη επιλογή του τόπου κατοικίας του είναι επιτρεπτός, δεδομένων των υποχρεώσεών του, που απορρέουν από την άσκηση της γονικής μέριμνας, και του δικαιώματος του παιδιού σε επικοινωνία με τον άλλο γονέα. Ωστόσο, η Αρχή διαπίστωσε ότι η μετοίκηση στα όρια του ίδιου Δήμου, δεν εμπίπτει στο περιεχόμενο της ως άνω διάταξης, καθώς κατ' αρχήν, δεν επιδρά ουσιωδώς στο δικαίωμα επικοινωνίας.

### Έκβαση |

Ο Συνήγορος ενημέρωσε τα σχολεία και τον ενδιαφερόμενο γονέα που δεν ασκούσε την επιμέλεια, ότι στις περιπτώσεις που τους απασχολούσαν δεν συνέτρεχε εφαρμογή του άρ. 1519 ΑΚ, διότι επρόκειτο για μετεγγραφές σε σχολεία εντός του ίδιου δήμου, επομένως η μετοίκηση δεν θα επιδρούσε ουσιωδώς στο δικαίωμα επικοινωνίας.

## Αναγνώριση ημερών ασθένειας από εργατικό ατύχημα

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος του Πολίτη δέχθηκε και εξέτασε αναφορά από πολίτη, οικοδόμο στο επάγγελμα, ο οποίος ζητούσε την παρέμβαση της Αρχής διαμαρτυρόμενος, διότι αίτηση συνταξιοδότησής του απορρίφθηκε τόσο με απόφαση Διευθυντή όσο και μετά από εξέταση του σχετικού ζητήματος από την Τοπική Διοικητική Επιτροπή, καθώς 69 ημέρες ασθένειας που είχε μετά από εργατικό ατύχημα δεν υπολογίστηκαν στις απαιτούμενες 1.000 ημέρες ασφάλισης στα βαρέα και ανθυγιεινά επαγγέλματα, ώστε να θεμελιώσει συνταξιοδοτικό δικαίωμα.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη, με επιστολή που απέστειλε στο αρμόδιο Υποκατάστημα και στη Διοίκηση του ΕΦΚΑ, υποστήριξε, ότι σύμφωνα με τον κανονισμό ασφάλισης του ΙΚΑ και τον κανονισμό βαρέων και ανθυγιεινών επαγγελμάτων (ΚΒΑΕ), οι απασχολούμενοι σε οικοδομικές και τεχνικές εργασίες υπάγονται στους σχετικούς κανονισμούς και ως εκ τούτου απασχολούνται σε βαρέα και ανθυγιεινά επαγγέλματα. Περαιτέρω, εάν ο νομοθέτης ήθελε να διαφοροποιήσει το σχετικό δικαίωμα ανάλογα με την επαγγελματική δραστηριότητα, εξαιρώντας κάποια επαγγελματική κατηγορία εργαζομένων υπαγόμενων στον ΚΒΑΕ, θα το προέβλεπε με σαφή αναφορά, κάτι που δεν συνέτρεχε στη συγκεκριμένη περίπτωση.

### Έκβαση |

Η Διοίκηση του ΕΦΚΑ με έγγραφο που απέστειλε στο αρμόδιο υποκατάστημα και κοινοποίησε στην Αρχή, αποδέχτηκε την άποψη του Συνηγόρου του Πολίτη και υποστήριξε ότι ο χρόνος ασθένειας των εργαζομένων στα βαρέα και ανθυγιεινά επαγγέλματα είναι χρόνος διανυθείς σε αυτά και ως εκ τούτου και οι ημέρες αδείας λόγω ασθένειας των οικοδόμων θεωρούνται ως διανυθείσες στα βαρέα και ανθυγιεινά επαγγέλματα.



## Αναγραφή θρησκευάτος

- Ιστορικό |** Πολίτης απευθύνθηκε στον Συνήγορο του Πολίτη διαμαρτυρόμενος για την απάντηση απαίτηση αναγραφής θρησκευάτος στις ηλεκτρονικές αιτήσεις υποψηφίων για θέσεις εργασίας σε επιχείρηση εμπορίας τροφίμων με πολλά καταστήματα.
- Διερεύνηση |** Ο Συνήγορος του Πολίτη απευθύνθηκε στη διοίκηση της επιχείρησης, ζητώντας ειδική αιτιολόγηση της πρακτικής της, να ζητά, κατά την υποβολή των αιτήσεων των υποψηφίων για εργασία, να αναγράψουν το θρήσκευμά τους. Σε περίπτωση αδυναμίας παροχής της οικείας αιτιολόγησης, ο Συνήγορος κάλεσε την επιχείρηση να μεριμνήσει, εντός προθεσμίας, για την διαγραφή του σχετικού πεδίου από την φόρμα ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης.
- Έκβαση |** Η επιχείρηση απάντησε στον Συνήγορο του Πολίτη, ότι το πεδίο του θρησκευάτος είχε παραμείνει εκ παραδρομής στην φόρμα των ηλεκτρονικών αιτήσεων της εταιρείας, από παλαιότερη εκδοχή της φόρμας, η οποία δεν είχε επικαιροποιηθεί. Επίσης, ενημέρωσε ότι, το εν λόγω πεδίο αφαιρέθηκε άμεσα και στην νέα φόρμα της επιχείρησης δεν περιλαμβάνεται αναγραφή θρησκευάτος.

## Αναζήτηση αχρεωστήτως καταβληθεισών παροχών

### Ιστορικό |

Σε συνταξιούχο λόγω γήρατος, απονεμήθηκε το 1999 δεύτερη σύνταξη λόγω θανάτου του συζύγου της. Όταν, είκοσι έτη αργότερα, το 2019, η συνταξιούχος ζήτησε να της χορηγηθεί το Επίδομα Απόλυτης Αναπηρίας, ο Ε.Φ.Κ.Α. διαπίστωσε ότι εκ παραδρομής, και δίχως οιαδήποτε ευθύνη της ίδιας, δεν είχε γίνει σύνδεση των δυο συντάξεων με αποτέλεσμα η διπλοσυνταξιούχος να λαμβάνει μεγαλύτερο του δικαιούμενου ποσό σύνταξης γήρατος από το 2001 έως το 2019. Για τον λόγο αυτό εκδόθηκε Απόφαση Καταλογισμού για τα αχρεωστήτως καταβληθέντα ποσά συντάξεων, ύψους περίπου 17.200€, χωρίς τόκο, ως καλοπίστως εισπραχθέντα. Η ενδιαφερόμενη άσκησε ένσταση κατά της απόφασης καταλογισμού ζητώντας την εξαφάνισή της.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη επισήμανε αφενός την παράλειψη του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ να συνδέσει τις δυο συντάξεις και αφετέρου την, δίχως αμφιβολία, καλόπιστη είσπραξη των αχρεωστήτως καταβληθεισών συντάξεων από τη συνταξιούχο. Περαιτέρω, επισημάνθηκαν η αρχή περί μη αναζήτησης των καλοπίστως εισπραχθεισών παροχών και παράλληλα της ανάκλησης των παράνομων ευμενών διοικητικών πράξεων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

### Έκβαση |

Τελικά, με απόφαση της Τοπικής Διοικητικής Επιτροπής, έγινε κατά πλειοψηφία, δεκτή εν μέρει η ένσταση και αποφασίστηκε να αναζητηθούν ως αχρεωστήτως καταβληθέντα μόνο τα ποσά που χορηγήθηκαν την τελευταία πενταετία, η οποία θεωρείται ως εύλογο διάστημα.

## Απαξιωτική συμπεριφορά στην εργασία σε βάρος διαζευγμένης

### Ιστορικό |

Εκπαιδευτικός κατήγγειλε διακριτική μεταχείριση και απαξιωτική συμπεριφορά στην εργασία της μετά την πληροφόρηση της υπηρεσίας για ζητήματα σχετιζόμενα με την οικογενειακή της κατάσταση. Η εργαζόμενη είχε υποβάλει αίτημα απαλλαγής από τα διδακτικά της καθήκοντα και τοποθέτησης για διοικητικό έργο σε ειδικό Γυμνάσιο κωφών-βαρηκόων για λόγους υγείας δικούς της αλλά και των τέκνων της καθώς και σοβαρών οικογενειακών προβλημάτων που αντιμετώπιζε (δίδυμα τέκνα με κώφωση, βίαιη συμπεριφορά συζύγου και πρόσφατο διαζύγιο).

### Διερεύνηση |

Η αρμόδια Περιφερειακή Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, της ενέκρινε την ανάθεση εξολοκλήρου διοικητικού έργου 21 ωρών για τη συμπλήρωση του υποχρεωτικού της ωραρίου. Η Διεύθυνση, όμως, του σχολείου, στο οποίο υπηρετούσε, επέμεινε στην εκτέλεση υποχρεωτικού ωραρίου 30 ωρών εβδομαδιαίως, παραπέμποντας την για αδικαιολόγητη απείθεια. Ο Συνήγορος επισήμανε το νομικό πλαίσιο που προστατεύει την εργαζόμενη από διακρίσεις λόγω αναπηρίας ή χρόνιας πάθησης, λόγω σχέσης με άτομο με αναπηρία αλλά και λόγω οικογενειακής κατάστασης και ζήτησε διευκρινίσεις για τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης.

### Έκβαση |

Σε συνέχεια της παρέμβασής της Αρχής, οι συνθήκες στο εργασιακό περιβάλλον βελτιώθηκαν σημαντικά για την εργαζόμενη, η οποία επέστρεψε για το επόμενο σχολικό έτος στα διδακτικά της καθήκοντα.

## Ανανέωση άδειας διαμονής

### Ιστορικό |

Υπήκοος τρίτης χώρας που διέμενε νομίμως στην Ελλάδα προσέφυγε στο Συνήγορο του Πολίτη, ζητώντας έλεγχο νομιμότητας της απόφασης της Διεύθυνσης Αλλοδαπών και Μετανάστευσης Αθηνών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής, με την οποία απορρίφθηκε η αίτησή της για ανανέωση της άδειας διαμονής για επαγγελματική κατάρτιση λόγω τοπικής αρμοδιότητας, αφού από τα στοιχεία που προσκόμισε δεν απεδείχθη η διαμονή αυτής στο Δήμο που είναι στην αρμοδιότητα της εν λόγω υπηρεσίας.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη, απευθύνθηκε στην υπηρεσία που απέρριψε το αίτημα ανανέωσης της άδειας διαμονής, ζητώντας ανάκληση της απορριπτικής απόφασης, επισημαίνοντας ότι πράγματι η αλλοδαπή αγνοούσε την υποχρέωσή της να γνωστοποιήσει στην υπηρεσία αλλοδαπών την εντός νομού αλλαγή της διεύθυνσης κατοικίας της. Για το λόγο αυτό, η υπηρεσία όφειλε, στο πλαίσιο της αρχής της χρηστής διοίκησης να ενημερώσει σχετικά την ενδιαφερόμενη και να παραπέμψει την αίτηση με όλα τα δικαιολογητικά στην αρμόδια κατά τόπο υπηρεσία που είναι εντός της ίδιας Αποκεντρωμένης Διοίκησης και όχι να επιδείξει υπέρμετρη αυστηρότητα στο πρόσωπό της.

### Έκβαση |

Η αρμόδια ως άνω υπηρεσία απέστειλε έγγραφο, όπου αναφέρει ότι εξαντλώντας το βαθμό επιείκειας στο πλαίσιο της χρηστής διοίκησης, θα προβεί σε ανάκληση της απορριπτικής της απόφασης και θα διαβιβάσει το αίτημα στην αρμόδια κατά τόπο Διεύθυνση Αλλοδαπών.

## Επικοινωνία διαζευγμένου πατέρα με τα ανήλικα παιδιά του

### Ιστορικό |

Διαζευγμένη μητέρα ζήτησε τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου για την αντιμετώπιση προβλημάτων στη σχέση και επικοινωνία των δύο ανήλικων παιδιών της με τον πατέρα τους, εκφράζοντας ανησυχία για εκφοβιστική και δυνάμει κακοποιητική συμπεριφορά του τελευταίου, ιδίως προς το μεγαλύτερο από αυτά.

### Διερεύνηση |

Έπειτα από επικοινωνία και συζήτηση με τη αναφερόμενη για την διερεύνηση των ισχυρισμών της, πραγματοποιήθηκε επικοινωνία και συνάντηση στα γραφεία της Αρχής με τον πατέρα των παιδιών, κατά την οποία συζητήθηκαν οι ανησυχίες και οι ισχυρισμοί της πρώην συζύγου του, καθώς και οι δικές του απόψεις επί του θέματος, οι οποίες βρίσκονταν σε πλήρη αντιδιαστολή από εκείνες της μητέρας. Επίσης, συζητήθηκε μαζί του το ενδεχόμενο –που είχε ήδη συζητηθεί και με τη μητέρα– συνεργασίας της οικογένειας με Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο, για την ψυχολογική αξιολόγηση των παιδιών, τη διερεύνηση των ανησυχιών της μητέρας και την συμβουλευτική καθοδήγηση των δύο γονέων για τη βελτίωση της μεταξύ τους συνεργασίας και των συνθηκών επικοινωνίας του πατέρα με τα παιδιά.

### Έκβαση |

Η αναφερόμενη, ως έχουσα την επιμέλεια των παιδιών, απευθύνθηκε στο Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο ζητώντας την εξέτασή τους και, κατά το διάστημα των επόμενων μηνών, και οι δύο πλευρές δήλωσαν ότι διαπίστωσαν αισθητή βελτίωση της κατάστασης.

## Καταγγελία κατά συζύγου και κέντρου ισότητας (ΚΕΘΙ)

### Ιστορικό |

Πατέρας σε διάσταση υπέβαλε αναφορά στον Συνήγορο σχετικά με την αδυναμία επικοινωνίας με τα ανήλικα παιδιά του έπειτα από την αποχώρηση της συζύγου του από την συζυγική οικία μαζί με αυτά, και για την αντιμετώπισή του από το Κέντρο για Θέματα Ισότητας (ΚΕΘΙ), στο οποίο είχε απευθυνθεί για βοήθεια η σύζυγός του, έπειτα από αίτημά του για ενημέρωση σχετικά με τα παιδιά του, των οποίων διατηρεί την επιμέλεια.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος επικοινωνήσε με τη Γενική Γραμματεία Οικογενειακής Πολιτικής & Ισότητας των Φύλων (ΓΓΟΠΙΦ), προς την οποία ο αναφερόμενος είχε υποβάλει επίσης καταγγελία κατά του ΚΕΘΙ, και με το αρμόδιο Συμβουλευτικό Κέντρο του ΚΕΘΙ και, αφού επιβεβαίωσε, ότι η σύζυγος του φιλοξενούνταν σε ξενώνα του δικτύου της ΓΓΟΠΙΦ, ζήτησε να ενημερωθεί για την αναφορά προς την Αρχή και για την ανάγκη να μεριμνήσει για την αποκατάσταση της επικοινωνίας του πατέρα με τα παιδιά, και για τη μετεγγραφή και συνέχιση της σχολικής φοίτησης του μεγαλύτερου από αυτά.

### Έκβαση |

Κατόπιν της διαμεσολάβησης του Συνηγόρου, η επικοινωνία του αναφερόμενου με τα παιδιά αποκαταστάθηκε άμεσα, ενώ με τον διορισμό νομικού εκπροσώπου της μητέρας από το Πρωτοδικείο το αμέσως επόμενο διάστημα, αποκαταστάθηκε και η επικοινωνία μεταξύ των γονέων για την ρύθμιση εκκρεμών νομικών και πρακτικών θεμάτων σχετικά με τα παιδιά τους. Παράλληλα, από την διερεύνηση προέκυψε ότι η διακοπή επικοινωνίας του αναφερόμενου με τα παιδιά του, δεν οφείλονταν σε ενέργειες ή παραλείψεις του ΚΕΘΙ.

## Απομάκρυνση ογκωδών αποβλήτων

- Ιστορικό |** Ο Συνήγορος του Πολίτη κλήθηκε να διαμεσολαβήσει κατόπιν διαμαρτυρίας πολίτη για την απόρριψη μεγάλου όγκου αποβλήτων που είχαν αποτεθεί πλησίον Σταθμού Μεταφόρτωσης Αποβλήτων στον Δήμο Νέας Προποντίδας, δημιουργώντας την εικόνα χωματερής.
- Διερεύνηση |** Η Ανεξάρτητη Αρχή απηύθυνε έγγραφα προς τις αρμόδιες υπηρεσίες, προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι απαιτούμενοι έλεγχοι και ενέργειες. Ο Δήμος απάντησε ότι τα απόβλητα συσσωρεύτηκαν στο συγκεκριμένο σημείο ως αποτέλεσμα των έντονων καιρικών φαινομένων που έπληξαν τον Δήμο τον Ιούλιο του 2019. Έκτοτε ο Δήμος έχει κηρυχθεί σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.
- Έκβαση |** Σταδιακά και κατόπιν της διαμεσολάβησης του Συνηγόρου του Πολίτη απομακρύνθηκαν όλα τα απόβλητα και αποκαταστάθηκε το σύνολο της έκτασης από τον Δήμο Νέας Προποντίδας σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και την Αυτοτελή Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας.

## Απομάκρυνση κεραιάς κινητής τηλεφωνίας

### Ιστορικό |

Πολίτης προσέφυγε στον Συνήγορο για την απομάκρυνση κεραιάς κινητής τηλεφωνίας που είχε εγκατασταθεί αυθαίρετα και λειτουργούσε παράνομα, στην ταράτσα πολυκατοικίας στη Ν. Σμύρνη. Το 2005, διαπίστωσε μαζί με τους υπολοίπους ιδιοκτήτες των διαμερισμάτων της οικοδομής, ότι λειτουργούσαν ήδη τρεις κεραιές, και μολονότι, μετά από καταγγελία τους, εκδόθηκε από την αρμόδια πολεοδομική υπηρεσία απόφαση αποξήλωσης, απομακρύνθηκαν μεν οι δύο κεραιές, αλλά παρέμενε σε λειτουργία η τελευταία, που αποτέλεσε το αντικείμενο της αναφοράς προς την Αρχή.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη ζήτησε ενημέρωση σχετικά με την εξέλιξη της διαδικασίας αυθαιρέτων και για την παράνομη ηλεκτροδότηση της κεραιάς.

### Έκβαση |

Η επίμαχη κεραιά απομακρύνθηκε από την ίδια την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας.



## Λάθη στους πίνακες αναπληρωτών εκπαιδευτικών

### Ιστορικό |

Αναφορές σχετικά με παραλείψεις και λάθη κατά την υποβολή των δικαιολογητικών στις κατά τόπους Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης για την κατάρτιση πινάκων εκπαιδευτικών από τους οποίους υλοποιούνται διορισμοί μονίμων και προσλήψεις αναπληρωτών/ωρομισθίων εκπαιδευτικών (προκηρύξεις 1ΓΕ/2019 και 2ΓΕ/2019 του ΑΣΕΠ) εξέτασε ο Συνήγορος του Πολίτη. Οι Διευθύνσεις δεν καταχώρισαν εκ παραδρομής στοιχεία, με αποτέλεσμα να μεταβάλλεται σημαντικά προς το χειρότερο η κατάταξη των υποψηφίων στους εν λόγω πίνακες. Αποδέχτηκαν τις εκ παραδρομής παραλείψεις τους και συνέστησαν στους υποψηφίους να υποβάλουν ένσταση στο ΑΣΕΠ.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος, με έγγραφό του προς την Υπουργό Παιδείας και Θρησκευμάτων, έθεσε σε γνώση της, ήδη από τις αρχές Αυγούστου 2020, τον κίνδυνο εκ παραδρομής σφαλμάτων σε μία απαιτητική και με αυξημένο φόρτο εργασία που κλήθηκαν να διεκπεραιώσουν οι Διευθύνσεις. Επισήμανε όμως ότι η πρόσληψη εκπαιδευτικών για το σχολικό έτος 2020-2021 βάσει προσωρινών πινάκων με ήδη γνωστά και μη αμφισβητούμενα λάθη και παραλείψεις, για τα οποία καμία ευθύνη δεν φέρουν οι υποψήφιοι, αποκλείει από την εργασία άτομα που ενδεχομένως το δικαιούνται. Επίσης, τόνισε ότι πολλοί υποψήφιοι καλούνται να επωμισθούν τις συνέπειες για τα λάθη και τις παραλείψεις της Διοίκησης – καταρχάς με την υποβολή ενστάσεων στο ΑΣΕΠ.

### Έκβαση |

Ο Συνήγορος ζήτησε να γίνουν ενέργειες με στόχο την ίση και δίκαιη μεταχείριση των υποψηφίων εκπαιδευτικών.

## Διορισμοί στο δημόσιο διακριθέντων αθλητών

### Ιστορικό |

Διακριθέντες αθλητές προσέφυγαν στον Συνήγορο του Πολίτη διαμαρτυρόμενοι για την πολύμηνη καθυστέρηση διορισμού τους κατά την ειδική διαδικασία προσλήψεων σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 2725/1999. Η καθυστέρηση σχετιζόταν με την ερμηνεία και εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 109 του νόμου 4622/2020, οι οποίες καθορίζουν τα περί της εξουσίας τελικής υπογραφής των σχετικών διοικητικών πράξεων.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη, έθεσε το ζήτημα στο Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων. Συγκεκριμένα, επισήμανε τη νομοθετική πρόβλεψη σύμφωνα με την οποία οι Διευθύνσεις Διοικητικού των δημοσίων φορέων, σε κενές οργανικές θέσεις των οποίων διορίζονται οι διακριθέντες αθλητές, προβαίνουν στις απαραίτητες ενέργειες για την ολοκλήρωση του διορισμού τους.

### Έκβαση |

Τελικώς, η υπηρεσία έστειλε προς δημοσίευση στο ΦΕΚ όλες τις εκκρεμείς πράξεις διορισμού διακριθέντων αθλητών συμπεριλαμβανομένης και των αναφερομένων.

## Πρόσβαση σε στοιχεία συνυποψηφίων

### Ιστορικό |

Στην πρώτη περίπτωση, το αίτημα της πρόσβασης αφορούσε τα στοιχεία της αίτησης συνυποψηφίου, συμπεριλαμβανομένων και των αποδεικτικών στοιχείων για την εμπρόθεσμη υποβολή της αίτησης. Ο φορέας ζητούσε από την ενδιαφερόμενη, για την ικανοποίηση του αιτήματός της, να μεταβεί από τον τόπο κατοικίας της (Ηράκλειο Κρήτης) σε κεντρική υπηρεσία της Αθήνας, γεγονός το οποίο δυσχέραινε αδικαιολόγητα την άσκηση του δικαιώματός της. Στη δεύτερη περίπτωση, ο φορέας ανταποκρινόμενος με καθυστέρηση στο αίτημα για χορήγηση δικαιολογητικών συνυποψηφίων, ζήτησε από την ενδιαφερόμενη να μεταβεί από την Ξάνθη (τόπος κατοικίας) στην έδρα του στην Καβάλα, για να τα μελετήσει επιτόπου.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος κινητοποίησε άμεσα τους εμπλεκόμενους φορείς με τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση, επισημαίνοντας ότι η Διοίκηση οφείλει –στο πλαίσιο της αρχής της χρηστής διοίκησης– να διευκολύνει τους πολίτες στην άσκηση των δικαιωμάτων τους.

### Έκβαση |

Στην πρώτη περίπτωση, ο φορέας αποδέχθηκε ότι η πρόσβαση θα πρέπει να καταστεί δυνατή στον τόπο κατοικίας της ενδιαφερόμενης. Στη δεύτερη περίπτωση, ο φορέας αποδέχθηκε εν τέλει ότι δεν είναι σύνομη εν προκειμένω η επίκληση λόγων προστασίας προσωπικών δεδομένων για τη μη χορήγηση των εν λόγω δικαιολογητικών και απέστειλε τα αιτούμενα φωτοαντίγραφα.

## Εξέταση κατ' οίκον και στα ψυχιατρικά περιστατικά

### Ιστορικό |

Η Ανεξάρτητη Αρχή εξέτασε αναφορά ασθενή σχετικά με τον αποκλεισμό του από τη διαδικασία πιστοποίησης της αναπηρίας του λόγω του ότι πάσχει από ψυχική νόσο που δεν του επιτρέπει να μετακινηθεί, διότι ο ΕΦΚΑ με συγκεκριμένο έγγραφο αποκλείει την κατ' οίκον εξέταση στα ψυχιατρικά περιστατικά και αυτά εξετάζονται μόνο σε περίπτωση νοσηλείας σε ψυχιατρική κλινική.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη με έγγραφό του προς τη Διοίκηση του ΕΦΚΑ, ζήτησε την ανάκληση αυτής της διάκρισης και την υπαγωγή και του ψυχικά ασθενή στις ίδιες προϋποθέσεις της κατ' οίκον εξέτασης με τους λοιπούς ασθενείς, επαναλαμβάνοντας την πάγια θέση του, ότι ο ψυχικά ασθενής δεν διαφοροποιείται από τον παθολογικό ασθενή, η δε φροντίδα του εντάσσεται στην οργάνωση του γενικότερου συστήματος υγείας. Η Αρχή επισήμανε ότι η πρόταση για νοσηλεία σε ψυχιατρική κλινική, ως λύση για τη διαδικασία πιστοποίησης αναπηρίας δεν έχει νόμιμη βάση.

### Έκβαση |

Η διοίκηση του ΕΦΚΑ με πρόσφατο έγγραφο, ανακάλεσε την εν λόγω εξαίρεση και τόνισε ότι εφεξής και τα ψυχιατρικά περιστατικά θα εξετάζονται κατ' οίκον, σύμφωνα με τις γενικές οδηγίες για όλους τους ασθενείς.

## Επαναπρόσληψη εργαζόμενης με αναπηρία

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος του Πολίτη εξέτασε υπόθεση εργαζόμενης με αναπηρία (κώφωση), η οποία κατήγγειλε σε Περιφερειακό Τμήμα Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, ότι απολύθηκε μετά από 22 χρόνια αδιάλειπτης εργασίας. Στην καταγγελία της η προσφεύγουσα υποστήριξε, ότι η απόλυσή της ήταν άκυρη και καταχρηστική, ο δε λόγος απόλυσής της σχετιζόταν με την αναπηρία της.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος, με έγγραφη παρέμβασή του προς το αρμόδιο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων έθεσε τα πραγματικά περιστατικά και το ιστορικό της υπόθεσης, το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των δικαιωμάτων των εργαζόμενων με αναπηρία ή χρόνια πάθηση, καθώς και την υποχρέωση λήψης εύλογων προσαρμογών. Καταληκτικά, ο Συνήγορος ζητούσε την επανεξέταση του ενδεχομένου επαναπασχόλησης της προσφεύγουσας.

### Έκβαση |

Στις 13.11.2020 πραγματοποιήθηκε η συζήτηση της εργατικής διαφοράς και σε συνέχεια αυτής, το αρμόδιο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων ενημέρωσε το Συνήγορο του Πολίτη, ότι η εργοδοτική πλευρά αποφάσισε την επαναπρόσληψη της εργαζόμενης και κοινοποίησε στην Αρχή τη σχετική αναγγελία του εργοδότη.

## Προϋποθέσεις επιτυχίας σε κατατακτήριες εξετάσεις ΑΕΙ

### Ιστορικό |

Το Τμήμα Φιλολογίας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου απέρριψε αίτημα εγγραφής επιτυχούσας κατατακτηρίων εξετάσεων με την αιτιολογία, ότι, πέραν της προϋπόθεσης της συγκέντρωσης τριάντα (30) μονάδων ελάχιστης συνολικής βαθμολογίας, όφειλε να πληροί και την προϋπόθεση της βαθμολογικής βάσης των δέκα (10) μονάδων σε έκαστο εκ των τριών εξεταζόμενων μαθημάτων, σύμφωνα με την εφαρμοστέα εν προκειμένω διάταξη του ν. 3405/2005, προϋπόθεση την οποία η υποψήφια δεν κάλυπτε.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος επισήμανε, ότι η ως άνω διάταξη είχε ήδη αντικατασταθεί από διατάξεις του ν. 4485/2017. Σύμφωνα με αυτές «θέσεις εισακτέων που έμειναν κενές κατά τις κατατακτήριες εξετάσεις 2016-2017, καλύπτονται μέχρις εξαντλήσεως του προβλεπομένου αριθμού εισακτέων, με την κατάταξη, ως επιτυχόντων, υποψηφίων κατά φθίνουσα σειρά συνολικής βαθμολογίας εφόσον αυτή είναι τουλάχιστον τριάντα μονάδες και ανεξαρτήτως της επίδοσής τους σε επιμέρους μαθήματα».

### Έκβαση |

Το Πανεπιστήμιο μετέβαλε άποψη, ακολουθώντας την άποψη του Συνηγόρου.

## Ανώτατο όριο ηλικίας ναυαγοσώστη

### Ιστορικό |

Ως ναυαγοσώστες εργάζονταν άτομα ηλικίας από 18 έως και 45 ετών, με πιστοποιητικό υγείας σε ισχύ. Ενδιαφερόμενοι προσέφυγαν στον Συνήγορο του Πολίτη, ζητώντας να καταργηθεί το παραπάνω ανώτατο όριο ηλικίας, καθώς σε αρκετές χώρες δεν υπάρχει ανώτατο ηλικιακό όριο για το εν λόγω επάγγελμα.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη παρενέβη στο Υπουργείο Αιγαίου και Εμπορικής Ναυτιλίας (ΥΑΕΝ), από τον Φεβρουάριο του 2017, διαπιστώνοντας ότι, η θέσπιση του ανώτατου ορίου ηλικίας δεν ήταν ειδικά αιτιολογημένη. Βάσει του τότε ισχύοντος π.δ., για την χορήγηση άδειας άσκησης επαγγέλματος ναυαγοσώστη προαπαιτείται η επιτυχία σε αθλητικές δοκιμασίες.

Όμως, με το ανώτατο όριο ηλικίας αποκλείονται αυτοδικαίως άτομα από μεγαλύτερες ηλικιακές ομάδες, ακόμη και αν αυτά διαθέτουν την ικανότητα και τη φυσική κατάσταση να ανταποκριθούν επιτυχώς στις δοκιμασίες αυτές. Η αρμόδια υπηρεσία του ΥΑΕΝ δέχθηκε να επανεξετάσει, προς την κατεύθυνση της αύξησης, το ανώτατο όριο ηλικίας. Κατόπιν αυτής της εξέλιξης, ο Συνήγορος του Πολίτη επανήλθε στην κατεύθυνση εφαρμογής της νομοθεσίας περί απαγόρευσης μη ειδικά αιτιολογημένων διακρίσεων στην εργασία και απασχόληση για λόγους ηλικίας.

### Έκβαση |

Με νέο π.δ. προβλέφθηκε τελικά, ότι δικαίωμα απασχόλησης ως ναυαγοσώστες έχουν όσοι / όσες διαθέτουν σχετική άδεια σε ισχύ και είναι ηλικίας από 18 έως και 60 ετών, κατόπιν προσκόμισης ιατρικών πιστοποιητικών και επιτυχίας τους σε αθλητικές δοκιμασίες.

## Χορήγηση ΑΦΜ σε υπήκοο τρίτης χώρας

### Ιστορικό |

Πολίτης τρίτης χώρας, ο οποίος γεννήθηκε στην Ελλάδα και υπέβαλε αίτηση χορήγησης άδειας διαμονής «δεύτερης γενιάς» ζήτησε την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη προς την αρμόδια Δ.Ο.Υ, η οποία αρνήθηκε να του χορηγήσει ΑΦΜ, επειδή διέθετε μόνο βεβαίωση κατάθεσης της αίτησης και δεν είχε ακόμα εκδοθεί η αντίστοιχη άδεια.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη, σε τηλεφωνική επικοινωνία με τη διεύθυνση μητρώου της Δ.Ο.Υ, επεσήμανε, ότι η βεβαίωση κατάθεσης αίτησης χορήγησης άδειας διαμονής συνιστά στοιχείο που αποδεικνύει τη νόμιμη διαμονή του φυσικού προσώπου στη χώρα για το χρονικό διάστημα που αυτή ισχύει (κατ' αρχήν ένα έτος). Καλύπτεται, συνεπώς, και η περίπτωση υποβολής βεβαίωσης κατάθεσης αίτησης χορήγησης άδειας διαμονής εντός έτους από την έκδοση αυτής. Με τον τρόπο αυτό, άλλωστε, υλοποιείται η πρόβλεψη του Κώδικα περί Μετανάστευσης, ότι ο κάτοχος βεβαίωσης κατάθεσης αίτησης χορήγησης άδειας διαμονής, όσο αυτή ισχύει, απολαμβάνει των δικαιωμάτων που παρέχει η άδεια διαμονής που αιτείται, δεδομένου ότι η λήψη ΑΦΜ αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την άσκηση του δικαιώματος στην εργασία.

### Έκβαση |

Η αρμόδια Δ.Ο.Υ. συμφώνησε με τις επισημάνσεις του Συνηγόρου του Πολίτη και ζήτησε την εκ νέου προσκόμιση των σχετικών δικαιολογητικών. Κατόπιν εκτίμησης αυτών, προχώρησε στη χορήγηση ΑΦΜ στον ενδιαφερόμενο.



## Μη ανάρτηση βεβαιώσεων αποδοχών στο TAXISnet

### Ιστορικό |

Ωφελοούμενοι της Δημόσιας Πρόσκλησης Νο 11/2018 του Ο.Α.Ε.Δ. προσέφυγαν στον Συνήγορο καθώς δεν είχε αποδοθεί ο φόρος μισθωτών υπηρεσιών (Φ.Μ.Υ.) και δεν είχαν αναρτηθεί οι βεβαιώσεις αποδοχών στο TAXISnet από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, σε φορείς του οποίου απασχολήθηκαν. Ο Ο.Α.Ε.Δ. και το Υπουργείο Δικαιοσύνης διαφωνούσαν σχετικά με το ποιος είναι υπόχρεος να προβεί στις ενέργειες αυτές.

### Διερεύνηση |

Η Αρχή απευθύνθηκε στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, κοινοποιώντας το ζήτημα τόσο στη Διοίκηση του Ο.Α.Ε.Δ. όσο και στην Α.Α.Δ.Ε., και ζήτησε να γίνουν άμεσα οι απαραίτητες ενέργειες. Ο Συνήγορος του Πολίτη εξήγησε, ότι όπως προβλέπει ο σχετικός νόμος «όσοι παρακρατούν φόρο...έχουν υποχρέωση να χορηγούν σε φυσικά και νομικά πρόσωπα και νομικές οντότητες, στα οποία έγινε παρακράτηση, μοναδική βεβαίωση στην οποία αναγράφουν το σύνολο των αποδοχών...που κατέβαλαν στο φορολογικό έτος, και τον φόρο που παρακρατήθηκε...». Το Υπουργείο Δικαιοσύνης διατύπωσε τις αντιρρήσεις του ως προς την αρμοδιότητά του για τις συγκεκριμένες ενέργειες και υπέδειξε τον Ο.Α.Ε.Δ. ως αποκλειστικά υπεύθυνο.

### Έκβαση |

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης συμφώνησε στην αποστολή προς την Α.Α.Δ.Ε. αρχείου, στο οποίο περιλαμβάνονται ανά ωφελοούμενο ποσά του Φ.Μ.Υ. που παρακρατήθηκαν. Κατόπιν τούτου, οι ωφελοούμενοι είχαν πλέον τη δυνατότητα υποβολής των φορολογικών δηλώσεών τους.

## Επανεκτίμηση ευαλωτότητας αιτούσας άσυλο

### Ιστορικό |

Στον Συνήγορο του Πολίτη διερευνήθηκε αναφορά Αφγανής αιτούσας άσυλο, η οποία διέμενε στη νέα δομή υποδοχής, στο Καρά Τεπέ. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα, η εν θέματι αλλοδαπή έχει υψηλή ευαλωτότητα, ως γυναίκα με ηλικία άνω των 65 ετών, η οποία πάσχει από διαβήτη τύπου ΙΙ, για τον οποίο πρέπει να ακολουθεί συγκεκριμένη φαρμακευτική αγωγή. Σύμφωνα με τους ισχυρισμούς της, διαβιούσε υπό εντελώς αφόρητες συνθήκες και χωρίς να λαμβάνει την κατάλληλη και απαραίτητη ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη απευθύνθηκε στον Διοικητή της νέας δομής Καρά Τεπέ, επισημαίνοντας ότι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, οι αρμόδιες αρχές μεριμνούν για όσους ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες, ώστε να τους παρασχεθεί εξειδικευμένη φροντίδα και προστασία. Ο Συνήγορος ζήτησε την παραπομπή της σε κατάλληλη δομή φιλοξενίας, προκειμένου να τύχει εξειδικευμένης ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, χωρίς, ωστόσο, ανταπόκριση.

### Έκβαση |

Αφού, με έγγραφο, η Αρχή έθεσε υπόψη της Διοίκησης του Καρά Τεπέ, ιατρική βεβαίωση του Γενικού Νοσοκομείου Μυτιλήνης, υπήρξε θετική ανταπόκριση από τον Διοικητή του ΚΥΤ. Κατατέθηκε από τον ίδιο στο κλιμάκιο (ΕΟΔΥ) που εδρεύει εντός της δομής αίτηση για επανεκτίμηση της ευαλωτότητας της αναφερομένης και παραπέμφθηκε προς άμεση ένταξη στο στεγαστικό πρόγραμμα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου "ESTIA", ώστε να μεταφερθεί το συντομότερο δυνατόν σε διαμέρισμα στη Μυτιλήνη.

## Φορολόγηση επιδόματος αναπηρίας από το εξωτερικό

### Ιστορικό |

Πολίτης ΑμεΑ, ο οποίος εργαζόταν σε Μη Κυβερνητική Οργάνωση στο εξωτερικό και τραυματίστηκε κατά τη διάρκεια ένοπλης συμπλοκής στο πλαίσιο της εργασίας του, λαμβάνει από αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρία μακροχρόνιο μηνιαίο αναπηρικό επίδομα λόγω ανικανότητας προς εργασία. Στην Ελλάδα το ποσοστό αναπηρίας που έχει λάβει από το ΚΕ.Π.Α. ανέρχεται σε 40%. Ενώ το ποσό του επιδόματος παρέμενε αφορολόγητο στην Ελλάδα μέχρι πέρυσι, καταχωρούμενο στον αντίστοιχο κωδικό 781, για το τρέχον έτος η Δ.Ο.Υ. του ζήτησε να το καταχωρήσει στον κωδικό 389 λόγω χαμηλού ποσοστού αναπηρίας από το ελληνικό ΚΕ.Π.Α. Συνεπώς, επρόκειτο να επιβληθεί στο επίδομα φόρος με βάση τις διατάξεις του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος έθεσε το θέμα στη Διεύθυνση Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων της Α.Α.Δ.Ε. η οποία είχε την άποψη, ότι το ποσό αυτό αντιστοιχεί σε ποσά που απαλλάσσονται από φόρο στην Ελλάδα ή φορολογούνται με ειδικό τρόπο και συγκεκριμένα ως συντάξεις αναπήρων πολέμου (κωδικός 659). Ο Συνήγορος ενημέρωσε τον πολίτη, τον οποίο παρότρυνε να υποβάλει προς την αρμόδια Δ.Ο.Υ. αντιρρήσεις για τη φορολογία του εν λόγω εισοδήματος, βασιζόμενος στα έγγραφα του αλλοδαπού ασφαλιστικού φορέα.

### Έκβαση |

Η Δ.Ο.Υ. αποδέχτηκε τις αντιρρήσεις του πολίτη και έκανε δεκτή τη φορολογική δήλωση με το ποσό αυτό ως αφορολόγητο (παραμονή στον κωδικό 781).

## Έγκριση επιχειρηματικού σχεδίου ατόμου με αναπηρία

### Ιστορικό |

Πολίτης με αναπηρία 80% προσέφυγε στον Συνήγορο μετά την απόρριψη του επιχειρηματικού του σχεδίου από την Τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης του Ο.Α.Ε.Δ. Ο πολίτης είχε αιτηθεί την ένταξη στο Πρόγραμμα δεύτερης επιχειρηματικής ευκαιρίας 5.000 ανέργων, πρώην αυτοαπασχολουμένων, που είχαν διακόψει την επιχειρηματική τους δραστηριότητα και στους οποίους δόθηκε δεύτερη ευκαιρία να δημιουργήσουν επιχειρήσεις. Ο Ο.Α.Ε.Δ. ενημέρωσε τον ενδιαφερόμενο, ότι το επιχειρηματικό του σχέδιο απορρίφθηκε από την Τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης επειδή δεν πληρούσε τα κριτήρια της Ομάδας Β (ποιοτικά χαρακτηριστικά επιχειρηματικού σχεδίου). Ο πολίτης υπέβαλε εμπρόθεσμα την ένστασή του εξηγώντας τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του σχεδίου του, τον τεχνολογικό εξοπλισμό και την ομάδα των συνεργατών του.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος επισήμανε, ότι κατά την εξέταση της ένστασης του ενδιαφερόμενου ο Ο.Α.Ε.Δ. θα έπρεπε να λάβει υπόψη ότι ο επιχειρηματίας αναγκάστηκε να βγει στη σύνταξη – για τρία περίπου έτη – λόγω αναπηρίας 80%. Ωστόσο, ο ίδιος αποφάσισε να διακόψει τη σύνταξη και να ξεκινήσει ένα νέο επάγγελμα στο οποίο αισθανόταν ικανός να αντεπεξέλθει, γεγονός που αποδεικνύει τη θέλησή του να προχωρήσει στη ζωή και χρήζει υποστήριξης από κάθε δημόσια υπηρεσία.

### Έκβαση |

Η Περιφερειακή Διεύθυνση του Οργανισμού ενημέρωσε τον πολίτη, ότι το επιχειρηματικό του σχέδιο εγκρίθηκε από την Τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης.

## Απασχόληση εργαζόμενης και προστασία μητρότητας

### Ιστορικό |

Εργαζόμενη σε αρτοποιείο κατήγγειλε στο ΣΕΠΕ, ότι ενώ βρισκόταν σε εξαμηνιαία άδεια ανατροφής τέκνου, η επιχείρηση μεταβιβάστηκε σε νέο ιδιοκτήτη. Μετά τις προβλεπόμενες από τον νόμο άδειες μητρότητας, ο εργοδότης αρνήθηκε να απασχολήσει την εργαζόμενη, με την αιτιολογία, ότι το κατάστημα στο οποίο εργαζόταν είχε διακόψει τη λειτουργία του. Ωστόσο, δεν προέβη σε καταγγελία της σύμβασης εργασίας της για σπουδαίο λόγο ούτε την απασχόλησε σε άλλο κατάστημα της επιχείρησης. Κατά την τριμερή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε στα γραφεία του ΣΕΠΕ, η επιθεωρήτρια, ενώπιον της οποίας διεξήχθη η συζήτηση, κάλεσε τον εργοδότη να συνεχίσει να απασχολεί την εργαζόμενη, δεδομένου ότι δεν είχε ακόμη παρέλθει η περίοδος προστασίας μητρότητας των 18 μηνών και ως εκ τούτου απαγορεύεται η καταγγελία της σύμβασης εργασίας της.

### Διερεύνηση |

Δεδομένου ότι δεν κατέστη δυνατή η συμβιβαστική επίλυση της διαφοράς, ο Συνήγορος του Πολίτη, εστίασε στην άρνηση του εργοδότη να απασχολήσει την εργαζόμενη, η οποία βρισκόταν σε περίοδο προστασίας εκ του νόμου λόγω μητρότητας, γεγονός που συνιστά παραβίαση της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών.

### Έκβαση |

Κατόπιν εισήγησης του Συνηγόρου του Πολίτη, το αρμόδιο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων επέβαλε διοικητικό πρόστιμο στον εργοδότη για τη διακοπή της εργασιακής σχέσης με υπάλληλο που βρισκόταν σε περίοδο προστασίας μητρότητας.

## Άδεια με αποδοχές σε αστυνομικούς

### Ιστορικό |

Αστυνομικός προσέφυγε στον Συνήγορο του Πολίτη επειδή η υπηρεσία του αρνήθηκε να του χορηγήσει τρίμηνη άδεια με αποδοχές, λόγω γέννησης τέταρτου τέκνου. Κατά την άποψη της υπηρεσίας, η εν λόγω άδεια χορηγείτο άπαξ στη υπηρεσιακή σταδιοδρομία του αστυνομικού, με την γέννηση του τρίτου τέκνου, και όχι για κάθε τέκνο άνω του τρίτου.

### Διερεύνηση |

Στο πλαίσιο εξέτασης αντίστοιχων αναφορών δημοσίων υπαλλήλων, που αφορούσαν ανάλογα αιτήματα που απορρίφθηκαν από τις υπηρεσίες τους, βάσει της προαναφερθείσας αιτιολογίας, ο Συνήγορος του Πολίτη παρενέβη κατά τα έτη 2018 και 2019 στο τότε Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, επισημαίνοντας, ότι ουδόλως προκύπτει από το σχετικό άρθρο του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα η ερμηνεία της παραπάνω εγκυκλίου, ότι η γονική άδεια ανατροφής τέκνου άνευ αποδοχών (και το τμήμα αυτής που χορηγείται με αποδοχές στην περίπτωση γέννησης τρίτου τέκνου και άνω) χορηγείται άπαξ στη σταδιοδρομία του υπαλλήλου και όχι για κάθε τέκνο ξεχωριστά. Το υπουργείο, με νέα εγκύκλιο τον Απρίλιο του 2019, ανακάλεσε την σχετική οδηγία της προηγούμενης εγκυκλίου.

### Έκβαση |

Στην ίδια κατεύθυνση με τη νέα εγκύκλιο, τον Δεκέμβριο του 2019 τροποποιήθηκε το προεδρικό διάταγμα που ορίζει τις άδειες του αστυνομικού προσωπικού και θεσπίστηκε ρητά, κατ' αναλογία με τα προβλεπόμενα στον Δημοσιοϋπαλληλικό Κώδικα. Το αίτημα του αναφερόμενου αστυνομικού για χορήγηση της εν λόγω άδειας ικανοποιήθηκε, με απόφαση του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας.

## Τροποποίηση συμφωνίας για την επικοινωνία γονέα και τέκνου

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος έλαβε αναφορά γονέα για προσβολή του δικαιώματος επικοινωνίας με τα παιδιά που δεν έμεναν μαζί του, λόγω συμμετοχής τους την ώρα που είχε ρυθμιστεί από το δικαστήριο, σε αθλητικές δραστηριότητες.

### Διερεύνηση |

Από την επικοινωνία με τον γονέα που έμενε με τα παιδιά προέκυψε, ότι η δια ζώσης επικοινωνία των παιδιών, με συμφωνία των γονέων, είχε μετατεθεί χρονικά μετά τη λήξη των δραστηριοτήτων, οπότε δεν διαπιστώθηκε παραβίαση του δικαιώματός τους. Ωστόσο, μας ενημέρωσε ότι με την έναρξη του ολοήμερου σχολικού προγράμματος δεν θα μπορούσε να πραγματοποιείται η μέσω βιντεοκλήσης επικοινωνία των παιδιών με τον άλλο γονέα, που προβλεπόταν σε μεσημβρινή ώρα.

### Έκβαση |

Ο Συνήγορος πρότεινε την αντικατάσταση της ματαιωμένης επικοινωνίας σε μεταγενέστερο μέσα στην ημέρα χρονικό σημείο, για το ίδιο χρονικό διάστημα, ώστε να μην χαθεί η εξ αποστάσεως επικοινωνία των παιδιών με τον γονέα που δεν έμενε μαζί τους και η πρόταση αυτή έγινε δεκτή από τους γονείς.

## Διόρθωση επωνύμου αλλοδαπής

### Ιστορικό |

Αλλοδαπή τέλεσε γάμο με Έλληνα σε χώρα του εξωτερικού όπου διέμεναν. Όταν ο σύζυγος επιχείρησε να ενημερώσει την οικογενειακή μερίδα του στην Ελλάδα, διαπίστωσε, ότι ο δήμος σκόπευε να καταχωρίσει τη σύζυγό του με το αρχικό οικογενειακό επώνυμό της. Ωστόσο, επειδή ο γάμος είχε τελεστεί στο εξωτερικό, σύμφωνα με το δίκαιο της εν λόγω χώρας, η σύζυγός είχε ήδη αποκτήσει το επώνυμό του Έλληνα συζύγου της. Ο δήμος, όμως, επέμενε ότι σύμφωνα με το ισχύον ελληνικό δίκαιο η σύζυγος δεν αποκτά με τον γάμο της το επώνυμο του συζύγου και επομένως θα την καταχώριζε στην οικογενειακή μερίδα με το αρχικό επώνυμό της.

### Διερεύνηση |

Η Αρχή, γνωρίζοντας ότι στις περιπτώσεις αλλαγής στοιχείων αστικής κατάστασης Ελλήνων πολιτών που διαμένουν στο εξωτερικό εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου, που αφορούν τις σχέσεις των συζύγων μεταξύ τους, ιδίως όταν δεν έχουν κοινή ιθαγένεια, απευθύνθηκε στον δήμο του αναφερόμενου, διατυπώνοντας την άποψη, ότι ο δήμος είναι η αρμόδια υπηρεσία που θα εξετάσει το εφαρμοστέο δίκαιο. Εφόσον διαπιστωθεί, ότι πρέπει να εφαρμοστεί το αλλοδαπό δίκαιο, ο δήμος πρέπει να προχωρήσει στην καταχώριση των στοιχείων όπως ζητούνται. Καθώς δε η συγκεκριμένη περίπτωση εμπίπτει στις ανωτέρω διατάξεις, ο δήμος όφειλε να καταχωρίσει την αλλοδαπή με το επώνυμο του Έλληνα συζύγου της.

### Έκβαση |

Ο δήμος προχώρησε στην καταχώριση της συζύγου στην αντίστοιχη οικογενειακή μερίδα με το συζυγικό επώνυμο.



## Χορήγηση βεβαίωσης από ανενεργή οικογενειακή μερίδα

### Ιστορικό |

Δημότης, προκειμένου να συμμετέχει σε δημόσιο διαγωνισμό πρόσληψης προσωπικού, ζήτησε από τον δήμο του τη χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης, προκειμένου να αποδειχθεί ότι είναι τέκνο πολύτεκνης οικογένειας. Ωστόσο, επειδή η συγκεκριμένη οικογενειακή μερίδα είχε καταστεί ανενεργή, ο δήμος αρνήθηκε τη χορήγηση του πιστοποιητικού, επικαλούμενος την ισχύουσα νομοθεσία

### Διερεύνηση |

Η Αρχή, διερεύνησε το θέμα και διαπίστωσε ότι, πράγματι και κατ' αρχήν, τα δημοτολογικά στοιχεία των μελών ανενεργής μερίδας υπάρχουν στις ενεργές μερίδες των μελών, που βρίσκονται στους άλλους Δήμους. Ωστόσο, πιθανόν να απαιτείται διαπίστωση γεγονότος που δεν προκύπτει από κάθε ενεργή μερίδα ξεχωριστά. Ο Συνήγορος πρότεινε τη χορήγηση του σχετικού πιστοποιητικού από την ανενεργή οικογενειακή μερίδα, ιδίως διότι η μη χορήγηση του πιστοποιητικού δεν στηριζόταν από ρητή νομοθετική διάταξη, αλλά από ερμηνεία σχετικών διατάξεων.

### Έκβαση |

Το Υπουργείο Εσωτερικών κοινοποίησε προς τους δήμους της Χώρας εγκύκλιο, σύμφωνα με την οποία, από τις ανενεργές οικογενειακές μερίδες θα χορηγείται, όχι πιστοποιητικό, αλλά βεβαίωση του δήμου, που όμως θα περιέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που περιέχονται σε αντίστοιχο πιστοποιητικό. Ως αποτέλεσμα, ο εμπλεκόμενος δήμος χορήγησε τη σχετική βεβαίωση στον πολίτη, που είχε υποβάλει αναφορά στην Αρχή, ο οποίος φαίνεται να αποδέχτηκε τη συγκεκριμένη επίλυση του προβλήματός του.

## ΕΝΘΕΤΟ COVID-19

### Ειδικές άδειες σε προγράμματα κοινωνικού χαρακτήρα

#### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος αναφορές, σύμφωνα με τις οποίες εργαζόμενοι, οι οποίοι απασχολούνται στα προγράμματα κοινωνικού χαρακτήρα απασχόλησης του ΟΑΕΔ αντιμετώπιζαν προβλήματα κατά τη χορήγηση σε αυτούς ειδικής άδειας (π.χ. έγκυες εργαζόμενες ή ευπαθείς ομάδες) ή άδειας ειδικού σκοπού (γονείς και φροντιστές) από τους φορείς που προσέφεραν τις υπηρεσίες τους.

#### Διερεύνηση |

Από την επικοινωνία, την οποία είχε ο Συνήγορος με τους αναφερόμενους διαπιστώθηκε, ότι οι επιβλέποντες φορείς, στους οποίους απασχολούνταν οι εργαζόμενες και οι εργαζόμενοι στο πλαίσιο προγραμμάτων κοινωνικού χαρακτήρα απασχόλησης, δεν είχαν ενημέρωση σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων, που ίσχυαν για τους εργαζομένους του δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα.

#### Έκβαση |

Με έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων στις 13.10.2020, διευκρινίστηκε μεταξύ των άλλων ότι «...εφαρμόζεται συμπληρωματικά η με αριθ. πρωτ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/128 /17765/02-10-2020 εγκύκλιος του Υπουργείου Εσωτερικών με θέμα: «Μέτρα και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού». Συγκεκριμένα, ορίζονται οι ομάδες αυξημένου κινδύνου. Συνεπώς, ωφελούμενοι οι οποίοι εμπίπτουν στις αναφερόμενες στην εγκύκλιο ομάδες δύνανται να απουσιάζουν με ειδική άδεια απουσίας για λόγους προστασίας της υγείας τους».

Ο Συνήγορος του Πολίτη εξακολουθεί να διαπιστώνει ειδικότερα προβλήματα στη χορήγηση τόσο ειδικών αδειών σε ευπαθείς ομάδες και εγκύους, όσο και αδειών ειδικού σκοπού σε γονείς και φροντιστές και επιφυλάσσεται για νεώτερη παρέμβαση αναφορικά με την ορθή εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου από τους επιβλέποντες φορείς.

## Επιστροφή ποσού τελών ακύρωσης από τα ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.

### Ιστορικό |

Πολίτης διαμαρτυρήθηκε στον Συνήγορο για απόρριψη από τα ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. αιτήματός της για επιστροφή ποσού που κατέβαλε ως τέλη τροποποίησης τελικού προορισμού (δηλ. ακύρωσης παράδοσης) συστημένου δέματος, η οποία όμως δεν εκτελέστηκε και το δέμα τελικά επιδόθηκε στον αρχικό προορισμό.

### Διερεύνηση |

Από τη διερεύνηση της υπόθεσης προέκυψε, ότι τόσο κατά την αποστολή του δέματος όσο και στην αίτηση τροποποίησης τελικού προορισμού, δεν είχε αναγραφεί ο ταχυδρομικός κώδικας του παραλήπτη. Αυτή η έλλειψη είχε ως αποτέλεσμα να αποσταλούν κατά τη διαχείρισή τους σε διαφορετικούς προορισμούς γειτονικών δήμων και να καθυστερήσει η επαναδιαβίβαση της τροποποίησης τελικού προορισμού στο ταχυδρομικό κατάστημα που βρισκόταν το δέμα. Τελικά, το δέμα επιδόθηκε στον αρχικό προορισμό παρά την αίτηση τροποποίησης τελικού προορισμού.

### Έκβαση |

Μετά τη διαμεσολάβηση της Αρχής, οι υπηρεσίες των ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. ενέκριναν την επιστροφή των τελών ακύρωσης παράδοσης στην ενδιαφερόμενη.

## Αντιμετώπιση & πρόληψη διασποράς COVID στις Φυλακές Λάρισας

### Ιστορικό |

Δικηγόρος, πληρεξούσιος κρατούμενου στο Κατάστημα Κράτησης Λάρισας, ανέφερε, ότι έχουν εντοπισθεί πάνω από εκατό κρατούμενοι θετικοί στον κορωνοϊό, οι οποίοι απομονώθηκαν σε θάλαμο πολύ μικρότερης χωρητικότητας από τον προβλεπόμενο για τον αριθμό τους και ζήτησε την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη προκειμένου «να διαπιστωθεί κατά πόσο τα προτεινόμενα από τον ΕΟΔΥ μέτρα εφαρμόζονται εντός των φυλακών και κατά πόσο επαρκούν για την προστασία του συνόλου των κρατουμένων».

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος επισήμανε, ότι ο αποκλεισμός των κρατουμένων από κάθε μορφής επαφή με την ελεύθερη κοινότητα (μεταξύ άλλων: διακοπή αδειών και ελεύθερων επισκεπτηρίων, απαγόρευση μεταγωγών σε νοσοκομεία για εξετάσεις πλην εκτάκτων σοβαρών περιστατικών), ως κύριο, αν όχι και μοναδικό μέτρο πρόληψης, όχι μόνο δεν έχει αποδώσει τα προσδοκώμενα, αλλ' αντιθέτως συντελεί στη δημιουργία περιβάλλοντος υψηλού κινδύνου για τη διασπορά του ιού, όπως προκύπτει από απλή αντιπαραβολή των καταστημάτων όπου εκδηλώθηκαν κρούσματα με το βαθμό υπέρβασης της χωρητικότητάς τους. Απευθυνόμενος στη Γενική Γραμματεία Αντεγκληματικής Πολιτικής, ο Συνήγορος ζήτησε ενημέρωση για το κατά πόσον έχει καταστεί δυνατή η υλοποίηση των οδηγιών του ΕΟΔΥ.

### Έκβαση |

Η Γενική Γραμματεία παρέσχε πληροφορίες για τα μέτρα που έχουν ληφθεί στο συγκεκριμένο Κατάστημα Κράτησης, εκτιμώντας ότι «τις αμέσως επόμενες ημέρες... η επικρατούσα κατάσταση από πλευράς κρουσμάτων θα έχει εξομαλυνθεί πλήρως».

## Διαγραφή προστίμου για στάθμευση

### Ιστορικό |

Πολίτης προσέφυγε στον Συνήγορο ζητώντας τη διαγραφή οφειλής προερχόμενης από παράβαση των διατάξεων του ΚΟΚ για στάθμευση σε θέση που προβλέπεται για μόνιμους κατοίκους. Ο πολίτης είχε δικαίωμα χρήσης του ειδικού σήματος, ωστόσο, λόγω των ειδικών μέτρων που προέκυψαν για την αντιμετώπιση του COVID-19, δεν κατόρθωσε να το αποκτήσει εγκαίρως. Ειδικότερα, η συγκέντρωση των προβλεπόμενων δικαιολογητικών προκειμένου να λάβει το δελτίο στάθμευσης δεν κατέστη δυνατή, καθώς, βάσει σχετικής απόφασης της ΑΑΔΕ δεν διεκπεραιώνονταν δηλώσεις αλλαγής διεύθυνσης κατοικίας από φυσικά πρόσωπα. Για το εν λόγω ζήτημα, ο ενδιαφερόμενος κατέθεσε ένσταση στην αρμόδια υπηρεσία, η οποία ωστόσο απορρίφθηκε.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη, απηύθυνε έγγραφο προς την αρμόδια υπηρεσία (Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας Δήμου Θεσσαλονίκης) και ζήτησε τη διαγραφή του προστίμου, επισημαίνοντας, ότι η απόρριψη της ένστασης δεν στηρίχθηκε σε εξατομικευμένη εξέταση του αιτήματος του αναφερομένου ούτε στα εύλογα επιχειρήματα που επικαλέστηκε ο ίδιος.

### Έκβαση |

Η υπηρεσία, αποδεχόμενη τις απόψεις του Συνηγόρου, προέβη σε ανάκληση της Πράξης Βεβαίωσης Παράβασης και σε διαγραφή του διοικητικού προστίμου.

## Δικαιολογημένη διάκριση λόγω ηλικίας

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος του Πολίτη έλαβε αναφορά με αντικείμενο το ανώτατο όριο ηλικίας των 40 ετών που τέθηκε ως προϋπόθεση για την συμμετοχή υποψηφίων σε προκήρυξη της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, για την πρόσληψη 192 ατόμων με σύμβαση εργασίας ΙΔΟΧ διάρκειας 8 μηνών. Αντικείμενο εργασίας του προσωπικού αυτού είναι η ιχνηλάτηση και παρακολούθηση των διαδικασιών απομόνωσης και ελέγχου των ασθενών κορωνοϊού COVID-19 και των στενών επαφών τους.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη ζήτησε να του γνωστοποιηθούν οι ειδικοί λόγοι για τους οποίους θεωρήθηκε αναγκαίος ο καθορισμός του εν λόγω ηλικιακού ορίου για την πρόσβαση στις συγκεκριμένες θέσεις εργασίας, τον σκοπό που εξυπηρετείται με το όριο αυτό και τον τρόπο με τον οποίο διασφαλίζεται η αρχή της αναλογικότητας με την επιλογή του συγκεκριμένου ηλικιακού ορίου. Η ΓΓΠΠ επικαλέστηκε την ιδιαίτερη φύση των καθηκόντων των προς πλήρωση θέσεων και λόγους δημοσίου και κοινωνικού συμφέροντος.

### Έκβαση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη θεώρησε ότι είναι δικαιολογημένη στην προκειμένη περίπτωση η παρέκκλιση από τη γενική αρχή απαγόρευσης των ηλικιακών διακρίσεων στην εργασία, λαμβανομένων υπόψη των ιδιαίτερων συνθηκών που έχουν ανακύψει λόγω της πανδημίας. Κατέληξε ότι, ο ηλικιακός περιορισμός που επιβάλλεται εν προκειμένω, εξυπηρετεί λόγους δημοσίου συμφέροντος, εφόσον αποσκοπεί στην προστασία της δημόσιας υγείας και εν τέλει είναι θεμιτός.

## Αδυναμία έκδοσης πιστοποιητικού λόγω COVID-19

### Ιστορικό |

Πολίτης συμμετείχε σε προκήρυξη του Πυροσβεστικού Σώματος, δηλώνοντας, μεταξύ άλλων, και την πολυτεχνική ιδιότητα, για την απόδειξη της οποίας, ωστόσο, δεν προσκόμισε πρόσφατο πιστοποιητικό της Ανώτατης Συνομοσπονδίας Πολυτέκνων Ελλάδος (Α.Σ.Π.Ε.). Υπέβαλε το πρόσφατο πιστοποιητικό μαζί με την ένστασή του. Η αίτησή του απορρίφθηκε καθώς και η υποβληθείσα στη συνέχεια ένστασή του, στην οποία υποστήριξε, ότι η μη έγκαιρη προσκόμιση πρόσφατου πιστοποιητικού οφειλόταν στην αδυναμία έκδοσής του από την Α.Σ.Π.Ε. εξαιτίας της αναστολής λειτουργίας των υπηρεσιών βάσει των έκτακτων μέτρων για τον περιορισμό της διάδοσης του COVID-19. Κατόπιν, υπέβαλε ιεραρχική προσφυγή προς τον Αρχηγό του Πυροσβεστικού Σώματος και στη συνέχεια ζήτησε τη διαμεσολαβητική παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος έθεσε το ζήτημα υπόψη της αρμόδιας υπηρεσίας με έγγραφό του, στο οποίο εξέθεσε αναλυτικά το ιστορικό της υπόθεσης και το ισχύον νομικό πλαίσιο, ζητώντας να απαντηθούν αιτιολογημένα οι αιτιάσεις της ιεραρχικής προσφυγής.

### Έκβαση |

Σε σύντομο χρονικό διάστημα ο ενδιαφερόμενος ενημερώθηκε για την έκδοση απόφασης με την οποία έγινε δεκτή η προσφυγή του, διότι μη νόμιμα η Επιτροπή Ενστάσεων δεν του είχε προσμετρήσει την ιδιότητα του πολυτέκνου στα μόριά του.

## Απαγόρευση εισόδου σε δημοτικό γυμναστήριο

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος του Πολίτη δέχθηκε αναφορά τον Σεπτέμβριο 2020 με αντικείμενο την απαγόρευση χρήσης εγκαταστάσεων δημοτικού γυμναστηρίου από αθλούμενη άνω των 65 ετών. Η αρμόδια διεύθυνση του δήμου ισχυρίστηκε ότι επρόκειτο για γενικό προληπτικό μέτρο προστασίας της δημόσιας και ατομικής υγείας και περιορισμού των παραγόντων διασποράς του κορωνοϊού και επικαλέστηκε την, κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, απαγόρευση λειτουργίας των δημοτικών ΚΑΠΗ.

### Διερεύνηση |

Ο Συνήγορος του Πολίτη, επικαλούμενος την πρόσφατη κοινή υπουργική απόφαση, με την οποία καθορίζονταν οι ομάδες αυξημένου κινδύνου, την κοινή υπουργική απόφαση που αναφέρεται, μεταξύ άλλων, σε όρους και περιορισμούς για τη λειτουργία και χρήση αθλητικών εγκαταστάσεων αλλά και οδηγίες της υγειονομικής επιστημονικής επιτροπής της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού για αθλούμενους πολίτες και ασφαλή χρήση αθλητικών εγκαταστάσεων, επισήμανε ότι δεν υφίσταται πρόβλεψη απαγόρευσης εισόδου και άθλησης σε κλειστά γυμναστήρια ατόμων που υπερβαίνουν την ηλικία των 65 ετών παρά μόνον συστάσεις προς αποφυγή γυμναστικής σε κλειστούς χώρους εάν το άτομο ανήκει σε ομάδα υψηλού κινδύνου.

### Έκβαση |

Τελικά, επιτράπηκε στην αιτούσα η χρήση των εγκαταστάσεων του κλειστού δημοτικού γυμναστηρίου, αλλά στη συνέχεια, τα δημόσια και ιδιωτικά γυμναστήρια τέθηκαν και πάλι σε υποχρεωτική αναστολή λειτουργίας.



## Διευκολύνσεις σε τρίτεκνο αστυνομικό

### Ιστορικό |

Ο Συνήγορος του Πολίτη έλαβε αναφορά από μητέρα, η οποία διαμαρτυρόταν σχετικά με τη μη χορήγηση άδειας ειδικού σκοπού στο σύζυγό της, ο οποίος είναι αστυνομικός, προκειμένου να ανταπεξέλθουν ως οικογένεια στις ανάγκες της φροντίδας των τριών τέκνων τους, ηλικίας 2, 8 και 9 ετών, καθώς εκείνη εξακολουθεί να εργάζεται στην ατομική της επιχείρηση (ιδιοκτήτρια καταστήματος λιανικής πώλησης).

### Διερεύνηση |

Η αναφερόμενη ενημερώθηκε σχετικά με τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί ο σύζυγός της για τη χορήγηση της άδειας και επισημάνθηκε η δυνατότητα προσφυγής στο Συνήγορο στην περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα.

### Έκβαση |

Σε συνέχεια νεώτερης επικοινωνίας, η αναφερόμενη ενημέρωσε ότι το θέμα τελικά επιλύθηκε από την υπηρεσία του συζύγου της.

## Μη χορήγηση άδειας ειδικού σκοπού

### Ιστορικό |

Μόνιμη υπάλληλος ραδιολογίας-ακτινολογίας σε Γενικό Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο διαμαρτυρήθηκε στον Συνήγορο, επειδή η Διοίκηση του Νοσοκομείου αρνήθηκε να ικανοποιήσει αίτημά της για χορήγηση άδειας ειδικού σκοπού κατά το διάστημα προσωρινής αναστολής λειτουργίας των σχολικών μονάδων της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης (δημοτικών σχολείων και νηπιαγωγείων). Ανέφερε, ότι είναι μητέρα τριών ανηλίκων τέκνων και ότι κατά το κρίσιμο διάστημα επωμίζονταν αποκλειστικώς την φροντίδα της φύλαξης και ανατροφής τους, καθότι ο σύζυγός της απουσίαζε στο εξωτερικό λόγω εργασιακών υποχρεώσεων του.

### Διερεύνηση |

Το αίτημα είχε απορριφθεί μετά απόφαση του Διοικητή του Νοσοκομείου καθότι είχε ορισθεί ως νοσοκομείο αναφοράς για περιστατικά COVID-19. Η απόφαση όριζε, ότι αντί της άδειας ειδικού σκοπού λόγω της αναστολής λειτουργίας των σχολικών μονάδων, θα δίνονταν άλλες διευκολύνσεις προς τους εργαζομένους (μείωση ωραρίου εργασίας μέχρι και 25% ημερησίως χωρίς ανάλογη μείωση των αποδοχών τους, εξ αποστάσεως εργασίας όπου αυτό ήταν δυνατόν κ.α.)

### Έκβαση |

Στο πλαίσιο εξέτασης της υπόθεσης διαπιστώθηκε, ότι ειδική ρύθμιση περιέχεται στην από 11.3.2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου ότι η άδεια ειδικού σκοπού θα πρέπει να χορηγείται κατ' εξαίρεση σε περιορισμένες περιπτώσεις, όπως μονογονεϊκές οικογένειες, υπαλλήλους των οποίων ο/η σύζυγος υπηρετεί ή εργάζεται στο εξωτερικό κλπ. Προέκυψε επομένως ότι η ως άνω απόφαση του Διοικητή του Νοσοκομείου ήταν ελέγξιμη ως προς τον τρόπο με τον οποίο η συγκεκριμένη απόφαση εφαρμόζε τις οδηγίες του Υπουργείου.

\*\*\*