

18 Δεκεμβρίου 2014  
Αριθμ. Πρωτ.: \*\*\*/\*\*\*/2014

Πληροφορίες: Μαρία Αποστόλου  
Σταματία Παπαδημητρίου

Προς:

Κύριο Ασημάκη Παπαγεωργίου  
Υφυπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας  
και Κλιματικής Αλλαγής  
Αμαλιάδος 17  
115 23 Αθήνα

Κύριο Κωνσταντίνο Μαθιουδάκη  
Γενικό Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής  
Αλλαγής ΥΠΕΚΑ  
Μεσογείων 119  
101 92 Αθήνα

Κύριο Νίκο Βασιλάκο  
Πρόεδρο Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας  
Πειραιώς 132  
118 54 Αθήνα

Κύριο Αρθούρο Ζερβό  
Πρόεδρο Δ.Σ. & Διευθύνοντα Σύμβουλο  
ΔΕΗ  
Χαλκοκονδύλη 30  
104 32 Αθήνα

**Θέμα: Αναπροσαρμογή των ορίων κατανάλωσης του Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης**

Αξιότιμοι κύριοι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο της διαμεσολαβητικής του αποστολής, τόσο μέσω αναφορών, όσο και από την επικοινωνία και συνεργασία του με φορείς ιδιωτικού δικαίου που παρέχουν δωρεάν υπηρεσίες φιλοξενίας, φροντίδας και αρωγής σε πρόσωπα ιδιαίτερα ευάλωτα που αδυνατούν να διαβιούν αυτόνομα (παιδιά, ασθενείς, αναπήρους, πρόσωπα τρίτης ηλικίας, κλπ) έχει διαπιστώσει ότι η τρέχουσα οικονομική κρίση έχει δυσχεράνει σε πολύ μεγάλο βαθμό τη λειτουργία τους.

Στο πλαίσιο αυτό, όπως ήδη γνωρίζετε, η **Ανεξάρτητη Αρχή** είχε προτείνει ήδη από τον Ιούλιο 2013 και επανέφερε τον Οκτώβριο 2013 (αρ. πρωτ. \*\*\*/\*\*\*/4-7-13 & \*\*\*/\*\*\*/24-10-13 εγγράφων) την **προώθηση ρύθμισης παροχής ειδικών μειωμένων τιμολογίων από τις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας στις δομές φιλοξενίας των αναγνωρισμένων φιλανθρωπικών κοινωφελών ιδρυμάτων μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που απευθύνονται σε ευάλωτες κατηγορίες πολιτών, ανηλικών και ενηλικών.**



Με διάταξη του ν. 4203/2013 προβλέφθηκε η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο σε νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου προνοιακού χαρακτήρα, τα εκκλησιαστικά-φιλανθρωπικά ιδρύματα και τους ειδικά πιστοποιημένους φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας.

Σε συνέχεια της ανωτέρω διάταξης, εκδόθηκε η υπ' αρ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ.1.21/οικ.23824/13 υπουργική απόφαση, με την οποία καθορίζονται τα κριτήρια και η διαδικασία ένταξης των δικαιούχων φορέων στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ). Στην εν λόγω απόφαση προβλέπονται τέσσερις κατηγορίες δικαιούχων και για κάθε κατηγορία καθορίζεται συγκεκριμένο όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης, το οποίο κυμαίνεται από 1000 έως 1200kWh. Έτσι, για κατανάλωση από 0 έως 1000kWh για τις κατηγορίες Γ' και Δ' και από 0 έως 1200kWh για τις κατηγορίες Α' και Β' προβλέπεται ποσοστό έκπτωσης 70% επί του εκάστοτε -ανά δικαιούχο- τιμολογίου του προμηθευτή.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω τιμές αφορούν καταναλώσεις φορέων που παρέχουν υπηρεσίες: κοινωνικής φροντίδας (Α' κατηγορία), κοινωνικής σίτισης (Β' κατηγορία), προνοιακού χαρακτήρα (Γ' κατηγορία) και κοινωνικής αλληλεγγύης (Δ' κατηγορία). Είναι προφανές ότι οι εν λόγω φορείς προσφέρουν ευρύ κοινωνικό έργο, παρέχοντας σε πολυάριθμες ομάδες ατόμων που βρίσκονται σε δυσχερή θέση, λόγω του χαμηλού εισοδήματός τους, της οικογενειακής τους κατάστασης και ειδικών καταστάσεων υγείας, τις βασικές δομές επιβίωσής τους (φροντίδα, σίτιση, πρόνοια, φιλοξενία) σε καθημερινή βάση. Συνεπώς, εάν η καταναλωθείσα ηλεκτρική ενέργεια των φορέων αυτών είναι μεγαλύτερη της προβλεπόμενης από την ως άνω ΥΑ, ουσιαστικά δεν θα τους δίνεται η δυνατότητα να ενταχθούν στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης, ακόμη και εάν πληρούν τις προϋποθέσεις.

Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, για την εφαρμογή του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου προβλέπονται όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης που κυμαίνονται - ανάλογα με την κατηγορία που υπάγονται οι δικαιούχοι - από 1500 έως 2000 kWh. Οι εν λόγω καταναλώσεις αφορούν την κάλυψη αναγκών της κύριας κατοικίας των δικαιούχων. Από τα προαναφερθέντα, προκύπτει ότι τα προβλεπόμενα όρια κατανάλωσης των δικαιούχων του Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης είναι ουσιαστικά μικρότερα από αυτά των δικαιούχων του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, παρόλο που, όπως προαναφέρθηκε, η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος των φορέων-δικαιούχων του ΤΥΑ είναι προφανώς πολύ μεγαλύτερη, δεδομένου ότι αφορά τη φροντίδα μεγάλου αριθμού ατόμων.

Επιπροσθέτως και η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας έχει εκδώσει την υπ' αρ. 4/2014 γνωμοδότηση για το θέμα, στην οποία, μεταξύ άλλων, αναφέρονται τα εξής: «... διαπιστώνεται ότι οι τετραμηνιαίες καταναλώσεις τους εμφανίζουν ερρεία διασπορά και ότι ο μέσος όρος της τετραμηνιαίας κατανάλωσης των φορέων υπερβαίνει κατά πολύ το όριο που έχει τεθεί για την έκπτωση στην κατανάλωση, δυνάμει της ανωτέρω ΥΑ ... η δε αναπροσαρμογή των ορίων του ΤΥΑ κρίνεται αναγκαία για λόγους κοινωνικής ευαισθησίας και υποστήριξης των ανωτέρω φορέων ... για τους παραπάνω λόγους γνωμοδοτεί: Α. Περί της αναπροσαρμογής των ορίων του ΤΥΑ, δυνάμει του ακόλουθου συστήματος κλιμακούμενης έκπτωσης επί του ανταγωνιστικού σκέλους της χρέωσης για την παρεχόμενη ηλεκτρική ενέργεια, ανά κλιμάκιο 4μηνιαίας κατανάλωσης για τους δικαιούχους του ΤΥΑ... για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης έως 1200 kWh παρέχεται 70% έκπτωση ... από 1201 έως 5000kWh...παρέχεται συνολικά έκπτωση 49% ... από 5001 έως 10.000kWh παρέχεται συνολικά έκπτωση 35% ... από 10.001kWh και άνω δεν παρέχεται έκπτωση ...».

Η Αρχή τονίζει ότι προκειμένου η εφαρμογή του ΤΥΑ ν' αποτελέσει πραγματική ελάφρυνση και να διασφαλίσει τη συνέχιση της λειτουργίας των δικαιούχων του, θα πρέπει να ανταποκρίνεται στο μέγιστο δυνατό βαθμό στις πραγματικές ανάγκες τους. Στο πλαίσιο αυτό, και λαμβάνοντας υπόψη τ' ανωτέρω, **η Ανεξάρτητη Αρχή προτείνει την επανεξέταση και αναπροσαρμογή των ορίων τετραμηνιαίας κατανάλωσης για τα οποία προβλέπεται ποσοστό έκπτωσης για όλες τις κατηγορίες δικαιούχων του ΤΥΑ.** Ειδικότερα, η Αρχή



εκτιμά ότι η ενδεχόμενη τροποποίηση θα μπορούσε να υιοθετήσει το προτεινόμενο από τη ΡΑΕ σύστημα κλιμακούμενης έκπτωσης, με το οποίο δίνεται η δυνατότητα να ενταχθούν στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης όλοι οι φορείς που πληρούν τις σχετικές προϋποθέσεις και στους οποίους θα παρέχεται έκπτωση βάσει της κατανάλωσής τους.

Ο Συνήγορος του Πολίτη παραμένει στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση και σας ευχαριστεί εκ των προτέρων για το ενδιαφέρον σας για το θέμα.

Με τιμή

Καλλιόπη Σπανού  
Συνήγορος του Πολίτη

*Κοινοποίηση:*  
ΔΕΗ  
Διεύθυνση Πωλήσεων  
Ναυαρίνου 10  
10680 Αθήνα