



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Κοινωνικής Προστασίας

Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Υπέρβαση γραφειοκρατικού εμποδίου στη χορήγηση σύνταξης
σε ασφαλισμένο του ΟΑΕΕ**

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Χρήστος Α. Ιωάννου
Ειδική Επιστήμονας: Ρένα Παπαδάκη

Ιανουάριος 2015

Ο Συνήγορος του Πολίτη δέχτηκε αναφορά από Κέντρο Υγείας Βορείου Ελλάδας με αίτημα τη διερεύνηση της δυνατότητας συνταξιοδότησης ασφαλισμένου, με περίπου 30 χρόνια ασφάλισης στο ΙΚΑ και τον ΟΑΕΕ.

Σύμφωνα με την έκθεση της κοινωνικής λειτουργού, που επιλήφθηκε της υπόθεσης, ο συγκεκριμένος ασφαλισμένος λόγω σοβαρών προβλημάτων υγείας βρισκόταν σε αντικειμενική αδυναμία να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την υποβολή της αίτησης συνταξιοδότησής του. Παρά το γεγονός ότι είχε συμπληρώσει από το 2009 τις απαιτούμενες προϋποθέσεις ασφαλιστικού χρόνου και ηλικίας, δεν ήταν σε θέση να χειριστεί τα οικονομικά του θέματα, με αποτέλεσμα να καταλήξει άστεγος και ανασφάλιστος. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας συνταξιοδότησης προσέκρουε στο γεγονός ότι ένα ποσό της οφειλής του προς τον ΟΑΕΕ εμφανιζόταν ότι είχε καταβληθεί εκπρόθεσμα.

Ο Συνήγορος του Πολίτη σε έγγραφό του τόνισε ότι από τον φάκελο του ασφαλισμένου δεν αποδεικνύεται ότι είχε εγγράφως ενημερωθεί για την εν λόγω οφειλή και τη δίμηνη προθεσμία καταβολής της. Και επιπλέον, ότι ο ασφαλισμένος μόλις τελικά έλαβε γνώση για την οφειλή ανταποκρίθηκε και την πλήρωσε άμεσα.

Μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΑΕΕ εκτίμησε τις ιδιαιτερότητες της υπόθεσης, δέχθηκε ως εμπρόθεσμη την καταβολή του οφειλόμενου ποσού και δρομολογήθηκε από την αρμόδια υπηρεσία η διαδικασία καταβολής της σύνταξης στον ενδιαφερόμενο.