



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΟΠΥΥ
Ταχ. Δ/ση : Μακεδονίας 8
Ταχ. Κώδικας : 104 33
Τηλέφωνο : 210 8831577
Πληροφορίες:

Αθήνα, / 1 / 2013

Αριθ. Πρωτ: Υ9/ 11102

ΠΡΟΣ: ΕΟΠΥΥ
1.Γρ. Προέδρου
2.Δ/ση Παροχών κ Κατάρτισης
Συμβάσεων
Κηφισίας 39 Τ.Κ 15123

ΘΕΜΑ: Τηλεφωνικά Ραντεβού ΕΟΠΥΥ

Σας διαβιβάζουμε το με αριθμ πρωτ Φ.1000.2/44452/2012 έγγραφο του Συνηγόρου του Πολίτη που ασχολήθηκε με αναφορές πολιτών σχετικά με την λειτουργία του συστήματος ορισμού τηλεφωνικών ραντεβού μέσω των πενταψήφιων τηλεφωνικών γραμμών.

Παρακαλούμε όπως εξετάσετε λόγω αρμοδιότητας την δυνατότητα υλοποίησης των προτεινόμενων παρεμβάσεων ενημερώνοντας σχετικά την υπηρεσία μας κ το Συνήγορο του Πολίτη

Συνημμένα φύλλα τρία (3)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- 1.Γρ κ Υπουργού Υγείας
(επί εισερχομένου 6821/2012)
- 2.Γρ.Κ. Αναπλ.Υπουργού
(επί εισερχομένου 283 /23.1.2013
-σχετ 1551/2013)
- 3.Γρ κ. Γεν Δντή Υγείας
- 4.Δ/ση Υγειον. περίθαλψης
Ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

- 1.Συνήγορός του Πολίτη
Χατζ.Μέξη 5, 11528 Αθήνα

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

Ι.ΚΟΣΙΦΙΔΗΣ

